



AIG TRAVEL

ביטוח נסיעות לחו"ל

פוליסה לביטוח נסיעות לחו"ל

AIG Travel

עמודים	תוכן הפוליסה
3-8	חלק א' הגדרות
9	חלק ב' התחייבויות המבטח
9-10	פרק 1: הוצאות אשפוז בחו"ל, פינוי והטסה רפואית לישראל
10-12	פרק 2: הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז
12-16	פרק 3: הוצאות מיוחדות בגין אירועים תאונתיים ואירועים בריאותיים שאינם תאונתיים
17-18	פרק 4: תאונות אישיות
18-19	פרק 5: חבות כלפי צד שלישי
19-23	פרק 6: כיסויים נוספים
23-29	פרק 7: כיסויים מיוחדים והרחבות
29-32	פרק 8: חריגים לפוליסה
33-34	פרק 9: תביעות
35-36	פרק 10: תנאים כלליים
36-37	פרק 11: הארכת פוליסה
37-38	פרק 12: ביטול פוליסה
38	פרק 13: חוק ושיפוט
39	*טלפונים - מוקד השירות

פוליסת AIG Travel

מבוטח/ת יקר/ה

פוליסת AIG Travel כוללת מספר חבילות ביטוח המעניקות כיסויים ביטוחיים על פי צורכי המבוטח בהתאם לאופי, להיקף ולמטרת הנסיעה. כל חבילה מהווה תוכנית ביטוח ופוליסה נפרדת.

נא תשומת לבך, לתוכן חבילת הביטוח הנרכשת על ידך, הנבדלת הן בכיסויים המוצעים והן בגבולות האחריות.

- טבלת הכיסויים של חבילת הביטוח אשר נרכשה על ידך מצורפת למפרט הפוליסה.

- **הפוליסה הנרכשת על ידך הינה לנסיעה אחת בלבד** ומיועדת למבוטחים אשר גילם אינו עולה על הגיל המצוין במפרט הפוליסה (בהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה), לתקופת ביטוח המוגדרת במפרט הפוליסה.

- תנאי הביטוח AIG Travel בכל חבילות הביטוח **אינם כוללים כיסוי למצב מחלתי קודם ו/או להחמרתו ו/או להריון.**

פוליסה לביטוח נסיעות לחו"ל AIG TRAVEL

מבוא

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ (להלן - "המבטח"), מסכימה לבטח את המבוטח בגין אירוע, כהגדרתו בפוליסה זו, אשר ארע לראשונה בחו"ל במהלך תקופת הביטוח, והכל על פי התנאים הקבועים בפוליסה, בגבולות אחריות המבטח כנקוב במפרט הפוליסה בהתאם לחבילת הביטוח כמוגדר להלן, אשר נבחרה ושנרכשה על ידי המבוטח, אך לא יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט הפוליסה לאותה חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח, ולא יותר מסכום הביטוח הכללי המקסימאלי.

מודגש כי חבות המבטח לשלם תגמולי ביטוח למבוטח, בגין מספר אירועים ו/או מקרי ביטוח המכוסים על-פי פוליסה זו והרחבותיה, ואשר אירעו למבוטח במהלך תקופת הביטוח, לא תעלה על סכום הביטוח הכללי המקסימאלי הנקוב במפרט הפוליסה בהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח, בהתאם לאירועים/ביטוחיים שאירעו ובמסגרת גבולות אחריות המבטח.

חלק א' - הגדרות

1. **הגדרות:** ההגדרות שהלן משותפות לכל חבילות הביטוח הכלולות בפוליסת AIG TRAVEL.
מובהר כי הכיסויים הכלולים בחבילת הביטוח, אשר נרכשה על ידי המבוטח, הינם אך ורק אלו המפורטים במפורש במפרט הפוליסה.
 - 1.1 **אי כושר עבודה מלא:** אי כושר מלא, זמני או קבוע, של מבוטח לבצע עבודה כלשהי, בהתאם לקביעה רפואית של רופא מומחה שנגרם עקב אירוע תאונתי כהגדרתו להלן.
 - 1.2 **אירוע:** אירוע תאונתי או אירוע בריאותי שאינו תאונה (כהגדרת מונחים אלו להלן), שאירעו למבוטח בתוך תקופת הביטוח, **ושאינם מצב רפואי קודם**, כמוגדר להלן.
 - 1.3 **אירוע בריאותי שאינו תאונה:** מחלה ו/או ליקוי בריאותי אחר שאינו תאונה כמוגדר להלן, אשר רופא קבע כי היו מחלה או ליקוי בריאותי כאמור, שארעה למבוטח בתוך תקופת הביטוח ושאיינה מצב רפואי קודם כמוגדר להלן.
 - 1.4 **אירוע תאונתי:** תאונה כהגדרתה להלן אשר ארעה בתוך תקופת הביטוח.
 - 1.5 **אשפוז:** ריתוק של מבוטח לבית חולים על פי הוראות מפורשות של רופא מוסמך, למשך 24 שעות ברציפות לפחות. למען הסר ספק, **אשפוזו של אדם בבית חולים במסגרת אשפוז יום, לא ייחשב כאשפוז.**
 - 1.6 **ביטול נסיעה:** אי יציאת המבוטח מישראל לחו"ל, לנסיעה כהגדרתה לגביה נרכש כרטיס נסיעה מקורי, כמוגדר להלן, על שמו של המבוטח, בתוך תקופת הביטוח.
 - 1.7 **בית חולים:** מוסד בחו"ל ו/או בישראל המוכר על ידי הרשויות המוסמכות ומשמש כבית חולים בלבד, **להוציא מוסד שהוא גם סנטוריום או מוסד משקם.**
 - 1.8 **בן משפחה קרוב:** בן/בת זוג, הורה, ילד, אח/ות, גיס/ה, חמ/ות, חתן/כלה, סבא/סבתא, נכד/ה - של המבוטח (גם אם מי מהם בבחינת חורג/חורגת, מאומץ/ת).
 - 1.9 **גבולות אחריות:** גבולות האחריות של המבוטח הינם כנקוב במפרט הפוליסה, בהתאם לחבילת הביטוח הרשומה במפרט, ובכפוף לתנאי הפוליסה ולחריגיה.
 - 1.10 **גיל המבוטח:** גיל המבוטח ביום הולדתו האחרון בטרם נכנסה פוליסה זו לתוקף.

- 1.11 **דברי ערך:** מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, פרווה, מוצרי חשמל, ציוד אלקטרוני או אופטי, ציוד סקי, ציוד צלילה, גלשני גלים ו/או רוח, מצלמה ואביזריה, ציוד צילום למיניו, מחשב/ים וציוד מחשב (לרבות אמצעי אחסון מידע), כלי מוסיקלי, חפצי קודש ופולחן הכלולים בכבודה.
- 1.12 **דולר:** דולר של ארה"ב, בהתאם לשער היציג המתפרסם על ידי בנק ישראל הידוע במועד ביצוע תשלום דמי הביטוח ו/או תגמולי הביטוח.
- 1.13 **דירה:** דירה שנשכרה על ידי מבוטח, שהינו תלמיד מן המניין, בסמוך למקום לימודיו או במעונות הסטודנטים הצמודים למוסד בו בחר ללמוד, **ובתנאי מפורש שדירה זו לא שימשה את המבוטח כמקום מגוריו הקבוע לפני תחילת לימודיו.**
- 1.14 **דמי ביטוח:** הסכום שעל המבוטח לשלם למבטח בתמורה למתן הכיסוי הביטוחי, על פי תנאי הפוליסה כנקוב במפרט הפוליסה.
- 1.15 **הוצאות אשפוז:** תשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית החולים בחו"ל, דהיינו שהייה רצופה בבית חולים למשך 24 שעות לפחות במחלקת אשפוז ו/או מיון ו/או טיפול נמרץ ובכללם תשלום בגין החדר, המזון, טיפול רופא, בדיקות אבחון לרבות בדיקות ותצלומי רנטגן, חדר ניתוח, שכר מנתח, טיפול נמרץ, רופא מרדים ותרופות, אשר תחילתם בתוך תקופת הביטוח, ובמסגרת התעריפים כמקובל בארץ מקום מתן הטיפול, בסכום כולל אשר לא יעלה על הנקוב במפרט הפוליסה, ועל פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.
- 1.16 **הוצאות רפואיות בחו"ל:** תשלום לרופא מוסמך, בדיקות אבחון, תרופות שנקנו בחו"ל לפי מרשם רופא או מוסד רפואי מוכר, צילומי רנטגן או בדיקות הדמיה, שנקבעו על ידי רופא מוסמך, ואשר נמצאו הכרחיים בגין אירוע כהגדרתו לעיל, ושבוצעו שלא בעת אשפוז ובמסגרת התעריפים כמקובל בארץ מקום מתן הטיפול, בסכום כולל אשר לא יעלה על הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.
- 1.17 **הטסה רפואית:** הטסה בשירות מטוסים רגיל ו/או במטוס מיוחד מחו"ל לישראל, בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח, **בתנאי שרופא המבטח קבע, כי עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית במהלך הטיסה ובתנאי נוסף כי ההטסה הרפואית אפשרית והכרחית מבחינה רפואית.**

- 1.18 **המבוטח:** אדם ששמו נקוב במפרט הפוליסה.
- 1.19 **המבוטח הבגיר:** מבוטח כהגדרתו לעיל, ובתנאי שגילו עולה על 18 שנים.
- 1.20 **המבטח:** איי אי ג' ישראל חברה לביטוח בע"מ.
- 1.21 **הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה:** הפסד הוצאותיו הישירות של המבוטח בגין שירותי קרקע כמוגדר להלן שאינם מוחזרים ו/או תשלומים ששולמו מראש או שחלה על המבוטח חובה לשלמם, במקרה של ביטול או קיצור הכרחי ובלתי נמנע של הנסיעה ביוזמת המבוטח.
- 1.22 **חבילת הביטוח:** הכיסויים הביטוחיים הכלולים בפוליסה אשר נבחרו ונרכשו על ידי המבוטח תמורת תשלום דמי ביטוח, ואשר שמם ותוכנם צוינו ופורטו במפורש במפרט הפוליסה.
- 1.23 **חו"ל:** כל מקום מחוץ לגבולות מדינת ישראל, כולל אוניה או מטוס בדרכם מישראל או אליה, **למעט רצועת עזה ו/או שטחים שבשליטת ישראל באזור יהודה ושומרון ו/או שטחים בשליטה ו/או בניהול הרשות הפלסטינית ו/או מדינה מוחרגת הנקובה במפרט הפוליסה ו/או באתר המבטח (www.aig.co.il) כמדינה מוחרגת. רשימת המדינות המוחרגות עשויה להתעדכן מעת לעת.**
- 1.24 **טיפול רפואי:** כל הליך רפואי, תרופתי או אחר לרבות, בדיקה או ביקורת, שעל המבוטח לעבור ו/או ליטול על פי דרישת או הוראת רופאיו, לרבות אך לא רק, כל אותם הליכים המכוסים בפוליסה זו על פרקיה השונים.
- 1.25 **כבודה:** מטען אישי לשימוש פרטי בלבד הנלווה למבוטח או הנמצא במלון או בדירה שבה הוא מתאכסן, **למעט מטען עסקי או מסחרי.**
- 1.26 **כרטיס נסיעה חדש:** כרטיס נסיעה שרכש המבוטח במקום הכרטיס שרכש בצאתו מישראל, על מנת לשוב לישראל מיעד מסוים בסוף הנסיעה.
- 1.27 **כרטיס נסיעה מקורי:** כרטיס נסיעה שרכש מבוטח על מנת לצאת מישראל ולשוב אליה מיעד מסוים בסוף הנסיעה.
- 1.28 **מוות עקב תאונה:** מות המבוטח עקב תאונה, המכוסה על פי פוליסה זו, ואשר אירע למבוטח במשך תקופת הביטוח והנגרם במישרין תוך 12 חודשים מיום קרות התאונה.
- 1.29 **מלווה:** מבוטח אחר בביטוח נסיעות לחו"ל אצל המבטח, המתלווה למבוטח בצאתו מישראל בכוונה לשוב עמו.
- 1.30 **מפרט הפוליסה:** דף המצורף לפוליסה ומהווה חלק

בלתי נפרד ממנה, הכולל בין היתר מספר פוליסה, פרטים אישיים של בעל הפוליסה, המבוטח/ים, תקופת הביטוח, חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח, גבולות האחריות (תקרת הכיסוי הביטוחי), דמי ביטוח וכיו"ב.

1.31 **מצב חירום רפואי:** נסיבות שבהן המבוטח נמצא בסכנה מיידית לחייו או קיימת סכנה מיידית כי תיגרם למבוטח נכות צמיתה ובלתי הפיכה, אם לא יינתן לו טיפול רפואי דחוף.

1.32 **מצב רפואי קודם:** תאונה או אירוע בריאותי שאינו תאונה, אשר בגינם היה המבוטח בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד ו/או בהשגחה בעת צאתו לחו"ל או במהלך תקופה של 6 חודשים שקדמו לצאתו לחו"ל.

1.33 **נותן שירות:** ספק שירותים רפואיים המטפל במקרי ביטוח שאירעו בחו"ל והמכוסים על פי פוליסה זו, אשר זהותו תקבע מעת לעת על ידי המבטח, ואשר בינו לבין המבטח קיים הסכם במועד התביעה למתן שירות רפואי, למבוטחים על פי פוליסה זו ועל פי תנאיה. **חובת המבוטח להתקשר או להודיע מיידית לנותן השירות, באמצעות הטלפונים המפורטים בפוליסה, על קרות האירוע כאמור לעיל ו/או להפנות את בית החולים או הרופא המטפל אל נותן השירות לאישור.**

1.34 **נכות צמיתה עקב תאונה:** אובדן מוחלט, אנטומי או פונקציונאלי של איבר או גפה או חלקיהם, עקב תאונה אשר ארעה למבוטח בתוך תקופת הביטוח, עקב מקרה ביטוח המכוסה על פי פוליסה זו.

1.35 **נסיעה:** יציאה מישראל לחו"ל וחזרה לישראל, בתוך תקופת הביטוח, כהגדרתה להלן.

1.36 **סכום הביטוח הכללי המקסימאלי:** תקרת הביטוח המרבית הנקובה במפרט הפוליסה.

1.37 **סכום הביטוח המוגדל:** סכום הביטוח אשר יהיה נקוב במפרט הפוליסה לאחר רכישת ההרחבה המפורטת בסעיף 7.5 לפוליסה זו על-ידי המבוטח.

1.38 **קבלה מקורית:** כולל גם העתק קבלה נאמן למקור, בצירוף הסבר למי נשלחו המסמכים המקוריים ואישור של אותו הגורם בגין הסכום ששילם למבוטח בגין מסמכים אלו, או בצירוף הסבר ופירוט הסיבה לכך שאין ביכולתו של המבוטח להמציא קבלה מקורית.

1.39 **קיצור נסיעה:** הפסקת שהותו של המבוטח השווה בחו"ל בתוך תקופת הביטוח ושובו לישראל לפני המועד המתוכנן, אשר היה נקוב בכרטיס הנסיעה המקורי לחזרה לישראל.

- 1.40 **רופא:** רופא בעל רישיון תקף כדין, העוסק ברפואה קונבנציונאלית על פי חוקי המדינה שבה הוא עובד, **למעט המבוטח או אדם שהינו בן משפחה קרוב כמוגדר לעיל.**
- 1.41 **רופא מומחה:** רופא כמוגדר לעיל, אשר הוסמך ע"י השלטונות המוסמכים בישראל כמומחה בתחום רפואי הרלוונטי לנכות שאירעה למבוטח עקב התאונה ושמו כלול ברשימת המומחים ע"פ תקנה 34 לתקנות הרופאים (אישור תואר מומחה ובחינות) תשל"ג - 1973, **למעט המבוטח או אדם ממשפחתו הקרובה של המבוטח.**
- 1.42 **שחזור מסמכים:** רישיון נהיגה, תעודת זהות, דוגמאות מסחריות, סרטונים ומסמכים עסקיים הניתנים לשחזור.
- 1.43 **שירותי קרקע:** שירותים הניתנים במסגרת פרק 3, סעיף 3.3 ("הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה") אשר הינם: ביטול כרטיס נסיעה ו/או רכישת כרטיס נסיעה חדש במחלקת תיירים ו/או שינוי כרטיס נסיעה קיים, הוצאות מלון, השכרת רכב וטיולים מתוכננים שנרכשו מראש.
- 1.44 **שכר דירה:** תשלום ששולם בפועל על ידי מבוטח, שהינו תלמיד מן המניין או שמבוטח כאמור התחייב לשלמו כשכר דירה, לפני צאתו מישראל, הכל על פי חוזה שכירות דירה תקף שנעשה בכתב.
- 1.45 **שכר לימוד:** תשלום ששולם בפועל על ידי מבוטח, שהוא תלמיד מן המניין או שמבוטח כאמור התחייב לשלמו כשכר לימוד למוסד להשכלה גבוהה המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה בישראל.
- 1.46 **תאונה:** היזק גופני בלתי צפוי מראש הנגרם במשך תקופת הביטוח, במישרין על ידי אמצעי אלימות פיזי חיצוני וגלוי לעין אשר מהווה, ללא כל תלות בכל סיבה אחרת, את הסיבה היחידה, הישירה והמיידיית למותו או לנכותו הצמיתה של המבוטח או לאשפוזו או לטיפול רפואי אחר המכוסה על פי פוליסה זו **למעט נזק שנגרם כתוצאה מאלימות מילולית ו/או לחץ נפשי ו/או כל לחץ אחר שאינו פיסי ו/או אירוע לב ו/או אירוע מוחי.**
- 1.47 **תגמולי ביטוח:** סכום הפיצוי או השיפוי, שישלם המבטח בגין תביעה המכוסה לפי פוליסה זו, **(במקרה של שיפוי, בסכום שלא יעלה על הסכום ששולם בפועל), ובכל מקרה לא יותר מן הסכום הנקוב במפרט הפוליסה,** על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

1.48 **תלמיד מן המניין:** מבוטח שהתקבל בטרם צאתו מישראל לאחד מהמוסדות להשכלה גבוהה המוכרים על-ידי המועצה להשכלה גבוהה בישראל, כתלמיד עליו חלות חובות אקדמיות (כגון: מבחנים, והגשת עבודות ותרגילים).

1.49 **תקופת אכשרה: תקופה בת 72 שעות מיום תחילת הפוליסה החדשה שהונפקה למבוטח, אשר בה לא תהיה חבות ביטוחית כלשהי למבטח עקב אירוע ו/או מקרה ביטוח המכוסים בפוליסה זו ואשר אירעו למבוטח במהלך תקופה זו.**

1.50 **תקופת הביטוח:** תקופת הביטוח הינה תקופה שתחילתה במועד צאת המבוטח לנסיעה כהגדרתה לעיל, וסופה במועד חזרת המבוטח מהנסיעה כהגדרתה כאמור, או התאריך הנקוב במפרט הפוליסה כתום תקופת הביטוח, לפי המוקדם, בתוספת 48 שעות אם נגרם עיכוב על ידי אמצעי התחבורה בו עמד המבוטח לחזור ארצה, והכל בכפוף להגבלת הימים המקסימאליים לכל נסיעה כמצוין במפרט.

1.50.1 **תקופת הביטוח לגבי ביטוח כבודה:** תחל מהרגע בו המבוטח עזב את ביתו בישראל בדרכו לחו"ל או מסר את הכבודה למוביל לפני כן, ותסתיים בשובו מחו"ל ישירות לביתו, הכל בתוך תקופת הביטוח.

1.50.2 **תקופת הביטוח לגבי הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה:** תחילתה מיום כניסת הביטוח לתוקף כאמור, אך לא יותר מ- 30 ימים לפני מועד היציאה המתוכנן מישראל וסיומה ביום שבו הנסיעה לחו"ל הייתה מתוכננת להתקיים.

1.51 **תשלומי תלמיד מן המניין:** שכר לימוד ו/או שכר דירה בלבד של תלמיד מן המניין כמוגדר לעיל, עקב אירוע תאונתי, שאירע תוך תקופת הביטוח.

בקרות אירוע, חייב המבוטח להתקשר או להודיע מיידית לנותן השרות, באמצעות הטלפונים המפורטים בפוליסה, על קרות האירוע כאמור לעיל ו/או להפנות את בית החולים ו/או הרופא המטפל אל נותן השרות לצורך אישור האשפוז ו/או הטיפול.

חלק ב': התחייבויות המבטח

המבטח ישפה או יפצה את המבוטח ו/או ישלם ישירות לנותן השירות את סך תגמולי הביטוח להם זכאי המבוטח על פי פוליסה זו, עד לסך כמפורט במפרט הפוליסה ובתנאיה, ביחס לחבילת הביטוח, בגין אירוע כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), אשר ארע למבוטח במהלך תקופת הביטוח, והכל בכפוף לתנאי הפוליסה, המפרט וכל מסמך שצורף אליהם מטעם המבטח ובהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

פרק 1: הוצאות אשפוז בחו"ל, פינוי והטסה רפואית לישראל

הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין הדבר במפורש במפרט הפוליסה ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח.

בקורות אירוע, כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), המבטח ישלם הוצאות ו/או תשלומים כמפורט להלן:

1.1 הוצאות אשפוז בבית חולים בחו"ל: במחלקה

שבה שתי (2) מיטות Semi Private למשך תקופת אשפוז **שלא תעלה על 150 ימים**. הוצאות אלו ישולמו על ידי המבטח ישירות לבית החולים באמצעות נותן השירות או באמצעות שיפוי המבוטח בגין תשלומים כאמור ששולמו על ידו.

1.2 פינוי יבשתי: הוצאות סבירות להעברת המבוטח

לבית חולים קרוב בכל אמצעי תחבורה יבשתי, המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח, עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח.

1.3 פינוי אווירי/ימי: הוצאות פינוי אווירי או ימי במצב

חירום רפואי כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), ממקום האירוע לבית חולים קרוב, עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח.

אחריות המבטח עפ"י סעיפים 1.2-1.3 לעיל,

מותנית בקבלת אישור מוקדם מאת המבטח או

בביצוע הפינוי/ההטסה הנ"ל באמצעות המבטח

ו/או נותן השירות בלבד למעט במקרי חירום בלבד.

לשם קבלת השירותים כאמור, על המבוטח להודיע

מיד לנותן השירות על קרות האירוע, לאחד ממספרי

הטלפון המפורטים בפוליסה ו/או להפנות את בית

החולים או את הרופא המטפל אל נותן השירות

לשם קבלת אישור מוקדם מהמבטח ונותן השירות.

1.4 הטסה רפואית: המבטח ישא בהוצאות המבוטח

בגין הטסה רפואית כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"),

במקרה של אירוע המכוסה בפוליסה זו ויעביר את

המבוטח לישראל להמשך טיפול. דרך העברת המבוטח מחו"ל לישראל, תקבע בלעדית על ידי רופא המבטח, לאחר קבלת מידע מדויק על מצבו הרפואי של המבוטח ואפשרות הטיפול במבוטח במקום שבו חלה או נפגע.

1.5 **הוצאות הטסת בן משפחה לחו"ל:** אושפז המבוטח

השווה לבדו בחו"ל יותר מעשרה ימים יכסה המבטח את הוצאות ההטסה בלבד של בן משפחה קרוב אחד כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), או של אדם אחר שאישר המבטח, והוא יוטס מישראל למקום הימצאו של המבוטח וחזרה לישראל. הכיסוי יהא להוצאות הטסה במחלקת תיירים ולא יכלול הוצאות נלוות ו/או שהות וכיו"ב.

1.6 **הוצאות להחזרת ילדים לישראל:** היה המבוטח

מאושפז ו/או פונה ו/או הוטס לישראל, בגין אירוע על פי התנאים שלעיל, ישא המבטח גם בהוצאות העברתם לישראל של ילדים שיצאו עמו לחו"ל ונשארו שם ללא השגחה. **סעיף זה יחול רק לגבי ילדים התלויים אך ורק במבוטח בגין גילם או מצבם המיוחד, ובכל מקרה לא יעלה על מספר הילדים כנקוב במפרט הפוליסה, ובתנאי נוסף כי כאמור יצאו לחו"ל עם המבוטח באותו מועד ובכוונה לשוב עמו.**

במידה והמבוטח ו/או ילדיו יהיו זכאים לזיכוי בגין ביטול כרטיס הנסיעה המקורי, המבטח ישלם רק את ההפרש שבין סכום כרטיס הנסיעה החדש, שנרכש עבור המבוטח ו/או ילדיו כאמור, לבין עלותו של כרטיס הנסיעה המקורי.

פרק 2: הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז

המבטח ישפה את המבוטח וישא בהוצאות המפורטות להלן, בגין אירוע כהגדרתו בפוליסה זו, אשר ארע למבוטח בחו"ל בתוך תקופת הביטוח, על פי חבילת הביטוח שנרכשה ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה. הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין הדבר במפורש במפרט הפוליסה.

2.1 **הוצאות רפואיות בחו"ל:** בקרות אירוע יהיה

המבוטח זכאי להחזר ההוצאות הרפואיות, כהגדרתן בחלק א' ("הגדרות").

א. **תרופות:** תרופות שניקנו בחו"ל בהוראת רופא מטפל, אשר קבע כי תרופות אלו

נחוצות והכרחיות כטיפול הנובע באופן ישיר מקרות אירוע, כהגדרתו בחלק א' ("הגדרות") ובמידה סבירה ועד לסך כנקוב במפרט הפוליסה לפי חבילת הביטוח.

טיפול חירום ועזרה ראשונה בשיניים:

הכיסוי הביטוחי בגין טיפול שיניים מוגבל אך ורק לטיפול חירום ועזרה ראשונה לאחרת או יותר משיניו הקבועות והטבעיות של המבוטח, אשר בגין נזקק לטיפול שיניים מידי לשם שיכוך כאבים בלבד. במסגרת טיפול החירום והעזרה הראשונה בשיניים יינתנו למבוטח השירותים הבאים בלבד: עששת נרחבת - סתימה זמנית, חלל פתוח בשן - סתימה זמנית, צוואר שן חשוף - חומר למניעת רגישות, דלקת חריפה - עקירת עצב או חומר חניטה, מורסה ממקור השן - ניקוב מורסה או איפול בסגר, דחיסת מזון - טיפול בחניכיים, דלקת סב כותרתית - שטיפה או טיפול תרופתי, כאבים לאחר עקירה - שיכוך כאבים. מודגש כי כל טיפולי חירום בשיניים ועזרה ראשונה כאמור יינתנו אך ורק במסגרת רפואת שיניים משמרת גם אם נדרשו על פי מצב קודם.

מודגש כי אחריות המבטח להוצאות עפ"י סעיף 2.1 תהיה אך ורק במסגרת התעריפים המקובלים בארץ מקום מתן הטיפול ובכל מקרה לא תעלה על הסכום המרבי הקבוע במפרט הפוליסה ועל פי חבילת הביטוח.

2.2 הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז, עקב אירוע תאונתי בלבד שאירע בחו"ל: המבטח ישפה את המבוטח בגין ההוצאות הרפואיות, שלא בעת אשפוז, כהמשך טיפול בישראל בגין אירוע תאונתי שקרה בחו"ל, ובלבד שאין המבוטח זכאי לכיסוי הוצאות אלו מגורם אחר כלשהו, לרבות מקופת החולים בה הינו חבר. **מודגש כי הוצאות אלה לא יכללו טיפולי שיניים מכל מין וסוג. התחייבות המבטח על פי סעיף זה מוגבלת לתקופה של 90 ימים ממועד שובו של המבוטח לישראל או ממועד סיום תקופת הביטוח, המוקדם מביניהם.**

2.3 הוצאות בגין העברת גופה: נפטר המבוטח עקב אירוע המכוסה על פי פוליסה זו, יישא המבטח בהוצאות העברת גופתו ממקום האירוע לישראל, בתנאי מפורש כי העברה זו תיעשה בידי המבטח ו/או מי מטעמו.

מודגש כי, סך כל התחייבויות המבטח לפי פרק 1 ופרק 2 לעיל יחדיו, לא יעלו על הסך המרבי הנקוב במפרט הפוליסה ביחס לחבילת הביטוח.

פרק 3: הוצאות מיוחדות בגין אירועים תאונתיים ואירועים בריאותיים שאינם תאונתיים

הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה, ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח.

המבטח ישפה את המבטוח או ישלם ישירות לנותן השירות בגין אירוע שארע במהלך תקופת הביטוח, בעבור הוצאות מיוחדות כדלקמן:

כרטיס נסיעה חדש: כרטיס נסיעה חדש כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), שנרכש לאחר תום תקופת הביטוח, בעבור המבטוח בשל מצב בריאות לקוי של המבטוח, שאינו מאפשר לו לטוס לישראל במועד המקורי וזאת על פי אישור הרופא המטפל וכן תשלום למלווה אחד בלבד, כהגדרתו בחלק א' ("הגדרות") בגין כרטיס נסיעה בעבורו, והכל עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה ובהתאם לחבילת הביטוח. במידה והמבטוח ו/או המלווה יהיו זכאים לזיכוי בגין ביטול כרטיס הנסיעה המקורי, כהגדרתו בחלק א' ("הגדרות"), ישלם המבטח רק את ההפרש שבין עלות כרטיס הנסיעה החדש שנרכש עבור המבטוח ו/או המלווה כאמור, לבין הסכום ששולם בפועל בגין כרטיס הנסיעה המקורי.

הוצאות בחו"ל בגין שהות נוספת במלון: 3.2

3.2.1. אירע למבטוח היוצא לחו"ל בטיול קבוצתי, בעת היותו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח, אירוע המכוסה על פי פוליסה זו, אשר בגינו נאלץ על פי הוראת הרופא המטפל להפסיק את טיולו במסגרת הטיול הקבוצתי, ישא המבטח בהוצאות מלון ברמת המלון בו שהה עם קבוצתו בעת קרות מקרה הביטוח עבורו ועבור מלווהו [מלווה אחד בלבד, לעיל כמוגדר בחלק א' ("הגדרות")], בתנאי שהנ"ל נשאר עמו, עד שובו לישראל במועד הקרוב ביותר על פי לוח מועדי הטיסות.

3.2.2. אירע למבוטח אירוע המכוסה על פי פוליסה זו, בעת היותו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח ותמיה תקופת הביטוח על פי תנאי הפוליסה ונמסרה למבטח חוות דעת רופא, כי אסור למבוטח עדיין לטוס לישראל וכי נשקפת סכנה לבריאותו ולחיי, ישא המבטח וישפה את המבוטח בעלות הוצאות מלון בו שהה המבוטח בעת קרות מקרה הביטוח. היה עם המבוטח, לאחר תום תקופת הביטוח, מלווה, כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), אשר לא בא לסעוד את המבוטח מישראל, ישפה המבטח גם את המלווה בגין עלות הוצאות המלון כאמור לעיל, עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח שנרכשה על-ידי המבוטח.

3.2.3. **השיפוי האמור בסעיף 3.2 זה יינתן אך ורק בגין המבוטח ולמלווה אחד בלבד כמוגדר בחלק א' ("הגדרות") וכנגד הצגת קבלות מקור. מודגש בזאת, כי הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול ויהא תקף אך ורק אם צוין כך במפורש במפרט הפוליסה, וזאת למשך תקופת השהות המרבית הנקובה במפרט הפוליסה ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה ליום שהות, והכל בהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה ע"י המבוטח.**

3.3. הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה:

3.3.1. **ביטול נסיעה:** המבטח ישפה את המבוטח במקרה של ביטול הנסיעה בגין שירותי קרקע בלבד כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), בנסיבות שלהלן: שירותי קרקע שאינם מוחזרים אשר שולמו מראש ואינם ניתנים להחזרה או שחלה חובה על המבוטח לשלמם ועד לסך כנקוב במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

המבטח ישלם תגמולי ביטוח בגין ביטול נסיעה רק בגין המקרים הבאים:

3.3.1.1. ביטול נסיעה בגין מחלת המבוטח או המלווה אותו, בתנאי שאושפז מי מהם באופן בלתי צפוי, בבית חולים לפחות 24 שעות ברציפות בתוך תקופת הביטוח כהגדרתה בחלק א' ("הגדרות").

3.3.1.2 ביטול נסיעה עקב תאונה של המבוטח או המלווה אותו אשר רופא קבע כי כתוצאה ממנה על המבוטח לבטל את הנסיעה ולהישאר בישראל.

3.3.1.3 ביטול עקב מוות או אשפוז בלתי צפוי של בן משפחה קרוב כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), עקב תאונה או מחלה.

3.3.1.4 ביטול נסיעה עקב מות המבוטח או המלווה אותו.

3.3.1.5 ביטול עקב חטיפתו של המבוטח או המלווה אותו.

3.3.1.6 ביטול נסיעה עקב ביטול טיסות של שירות מטוסים סדיר עקב מגפה, פרעות ו/או מהומות או עקב מלחמה שהוכרזה באופן רשמי בארצות היעד, המונעות את קיום הטיסה.

3.3.1.7 ביטול נסיעה בתקופת הביטוח כהגדרתה בחלק א' ("הגדרות"), אם 14 ימים לפני מועד הנסיעה נגרם נזק לבית המבוטח בעקבות: שריפה, התפוצצות, נזק בזדון, סערה ו/או שיטפון, או נדרשה נוכחותו האישית של המבוטח לצורך חקירה משטרתית עקב פריצה או ניסיון פריצה לביתו או עסקו.

3.3.2 **קיצור נסיעה:** המבוטח ישפה את המבוטח במקרה של קיצור נסיעה, עבור חלק יחסי של הוצאות שירותי הקרקע בלבד כמוגדר בחלק א' ("הגדרות") בנסיבות שלהלן: שירותי קרקע, ששולמו מראש ואינם ניתנים להחזרה לפי ההזמנות שנעשו בפועל. השיפוי מחושב באופן יחסי עבור כל יום נסיעה שתוכנן מראש ושאבד ועד לסך כנקוב במפרט הפוליסה.

המבטח ישלם תגמולי ביטוח בגין קיצור נסיעה רק בגין המקרים הבאים:

3.3.2.1 קיצור נסיעה בגין מחלת המבוטח או המלווה אותו, בתנאי שאושפז מי מהם באופן בלתי צפוי, בבית חולים לפחות 24 שעות ברציפות בתוך תקופת הביטוח כהגדרתה בחלק א' ("הגדרות").

3.3.2.2 קיצור נסיעה עקב מוות או אשפוז בלתי צפוי של בן משפחה קרוב כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), עקב תאונה או מחלה.

3.3.2.3 קיצור נסיעה עקב תאונה של המבוטח או המלווה אותו אשר רופא בחו"ל קבע כי כתוצאה ממנה על המבוטח לקצר את הנסיעה ולשוב לישראל, ולא ניתן היה להשתמש בכרטיס נסיעה מקורי שנרכש, ורופא המבטח אישר זאת.

מודגש בזאת, כי הכיסוי הביטוחי על פי סעיף 3.3 זה יינתן אך ורק בגין המבוטח ורק למלווה אחד בלבד, וכן כי הכיסוי הביטוחי על פי סעיפים 3.3.1 ו-3.3.2 יחול ויהא תקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה בלבד, ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

חריגים נוספים ומיוחדים לסעיף 3.3 בפרק 3 - "הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה", מבלי לגרוע מיתר תנאי הפוליסה וחריגיה המבטח לא ישלם עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מהדברים הבאים:

1. השהייה או תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום, מחדל במתן מידע על חלק כלשהו של החופשה המתוכננת (לרבות טעות, מחדל או השמטה) על ידי כל ספק של שירות המהווה חלק מהנסיעה המתוכננת, או של סוכן או מארגן נסיעות שבאמצעותם נרשמה או הוזמנה הנסיעה.
2. אי רצונו של המבוטח לצאת לנסיעה, הנובע ממצבו הכלכלי או בשל כל סיבה אחרת.
3. עבור הוצאות נסיעה ומימון מחדש של הנסיעה לארץ כלשהי בחו"ל, בעקבות ביטול הנסיעה או קיצורה.
4. מעשה בלתי חוקי או הליכים פליליים של כל אדם שעליו נסמכות תוכניות הטיול.
5. מחדל של המבוטח במתן הודעה לסוכן נסיעות או מארגן טיולים או ספק שירותי תחבורה או שירותי לינה ואכסון, מיד משהובהר שיש לבטל או לקצר את הנסיעה.
6. החזר כספי יחסי עבור כרטיס נסיעה דו-כיווני מקורי, שנוצל רק לשם יציאה

מישראל אך הוחלף בכרטיס אחר על ידי המוביל במקרה של שיבה באיחור או קיצור נסיעה על ידי המבוטח למעט המקרים המפורטים בסעיף 3.3 לעיל.

7. בנוסף, לקבוע בסעיף 8.2.2 לחריגים הכלליים ועל מנת למנוע כל ספק אפשרי, קיצור או ביטול נסיעה שסיבתו הריון אינו מכוסה.

8. קיצור או ביטול נסיעה בשל מותו או אשפוזו של בן משפחה קרוב, הנובע ממצב בריאותי שהיה קיים אצלו במשך שישה חודשים שקדמו לצאת המבוטח לחו"ל (במקרה קיצור) או בעת רכישת הביטוח (במקרה ביטול).

9. הוצאות נסיעה ושהייה בהן נשא המבוטח ואשר היו מוצאות על ידו גם אלמלא קוצרה או בוטלה הנסיעה.

3.4. **ביטול נסיעה עקב צו מילואים מיוחד:** המבטח ישפה את המבוטח עבור עלות כרטיס הנסיעה המקורי בלבד במקרה של ביטול נסיעה כמוגדר לעיל, וזאת אם ביטול הנסיעה נגרם עקב מלחמה, אשר הוכרזה בין ישראל ומדינה זרה, ובלבד שהמבוטח נקרא עקב כך לשירות מילואים על פי צו קריאה מיוחד (צו 8) ע"י גורם צבאי מוסמך בתקופה של 7 ימים, הקודמים למועד הנסיעה המקורי והמתוכנן לצאתו של המבוטח לחו"ל.

- **סכום הכיסוי בסעיף 3.4 לעיל הינו בגין עלות כרטיס נסיעה מקורי ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה.**

- **מובהר בזאת כי הכיסוי על פי סעיף 3.4 לעיל יחול אך ורק על נזקי המבוטח בלבד ולא יכסה כל הוצאות שהן שיגרמו עקב כך למלווה המבוטח.**

- **הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה, ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה.**

- **מובהר בזאת כי סעיף 8.1.4 בפרק 8 - חריגים, לא יחול על כיסוי זה.**

פרק 4: תאונות אישיות

הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול ויהא תקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה על-ידי המבוטח.

נגרם למבוטח בחו"ל בתוך תקופת הביטוח נזק גוף שסיבתו הישירה והיחידה הינה תאונה כהגדרתה בחלק א' ("הגדרות"), ישולמו תגמולי הביטוח כדלקמן:

4.1 **מוות עקב תאונה:** במקרה מות המבוטח עקב

תאונה, ישולמו ליורשיו החוקיים של המבוטח, או למנהלי עזבונו או למבצעי צוואתו, תגמולי ביטוח בסך הנקוב במפרט הפוליסה בהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

תגמולי הביטוח על פי ס"ק זה לא יחולו לגבי מבוטחים שטרם מלאו להם 18 שנה במועד האירוע התאונתי או מבוטחים שבמועד האירוע התאונתי גילם עולה על הגיל המקסימאלי המצוין במפרט הפוליסה וזאת בהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

4.2 **נכות צמיתה עקב תאונה:** במקרה של נכות צמיתה

עקב תאונה, כמוגדר בחלק א' ("הגדרות") ישלם המבטח למבוטח אחוזים מהסכום הנקוב במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

מובהר כי הכיסוי לפי סעיף ס"ק זה, למבוטח שבמועד האירוע התאונתי טרם מלאו לו 18 שנים יהא בגובה של 50% מהסכום ביחס למבוטח הבגיר לעיל כמוגדר בחלק א' ("הגדרות") ובהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

4.2.1 **הנכות הצמיתה ושיעורה ייקבעו על ידי רופא מומחה בתחום הרלוונטי כמפורט להלן."**

4.2.2 **קביעת הנכות הרפואית**

א. דרגת הנכות הרפואית שנגרמה

למבוטח עקב מקרה ביטוח על פי פוליסה זו תיקבע ע"י רופא מומחה בתחום הרלוונטי כמוגדר לעיל על פי הוראות תקנה 11 והמבחנים הרלוונטיים, שנקבעו לפגיעה מהסוג הנדון בחלק א' אשר בתוספת לתקנה 11 לתקנות הביטוח הלאומי (קביעת דרגת נכות לנפגעי עבודה) תשט"ז - 1956 (להלן - "המבחנים"), **למעט**

תקנה 15 לאותן תקנות, ולמעט

דרגת נכות בגין צלקות אסתטיות

בלבד. למען הסר ספק, מובהר

כי אין בקביעת נכות כאמור כדי

להחיל על פוליסה זו הוראה

כלשהי מתוך חוק הביטוח הלאומי

ותקנותיו, מעבר לכך.

ב. לא פורטה הפגיעה במבחנים

שנקבעו בתקנות כאמור, תקבע

דרגת הנכות על ידי רופא מומחה

בתחום הרלוונטי כמוגדר לעיל

על פי פגיעה הדומה לה, מבין

הפגיעות שנקבעו במבחנים.

ג. בכפוף לאמור בסעיף א' לעיל,

הייתה למבוטח עילה לתביעה עקב

קרות מקרה הביטוח, גם מהמוסד

לביטוח לאומי - אגף נפגעי עבודה,

תחייב הקביעה של המוסד

לביטוח לאומי לגבי שיעור נכותו

של המבוטח הנובעת ממקרה

הביטוח גם את הצדדים לפוליסה

ז. **יודגש כי, קביעה זו תגבר הן**

על החלטת רופא מומחה בתחום

הרלוונטי כמוגדר לעיל, בין אם

תטיב עם המבוטח ובין אם לאו.

ד. הן למבוטח והן לחברה תהא

הזכות לערער על החלטת הרופא

המומחה ולדרוש בדיקה נוספת

על ידי רופא מומחה מטעמו.

חריגים

על פרק זה יחולו כל החריגים הקבועים

בפרק 8.

פרק 5: חבות כלפי צד שלישי

הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין במפורש

במפרט הפוליסה ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, על פי

חבילת הביטוח שנרכשה ע"י המבוטח.

המבטח ישפה את המבוטח בגין חבותו החוקית כלפי צד שלישי

בכפוף להוצאות משפטיות בכפוף לכל דין בישראל, ובלבד

שגבול האחריות לא יעלה על הסך הנקוב במפרט הפוליסה

בתוספת הוצאות משפטיות, וזאת בעבור נזק גוף או רכוש,

אשר אירעו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח. מובהר כי החבות הביטוחית של המבטח על פי סעיף זה לא תעלה בכל מקרה על חבותו החוקית על פי פקודת הנזיקין בישראל.

חריגים לפרק 5 - חבות כלפי צד שלישי:

לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי פרק זה כאשר חבותו של המבטח כלפי צד שלישי הינה אחת מהחבובות להלן או נובעת מהן במישרין או בעקיפין:

1. חבות מעבידים, חבות חוזית או חבות כלפי בן משפחה קרוב של המבטח, חבות עקב בעלות או החזקה בקרקע או במבנים (למעט כאשר תפיסתם היא רק לשם מגורים באופן זמני).
2. חבות עקב מעשה מכוון, מעשה בזדון או מעשה לא חוקי, חבות בגין בעלי חיים שבבעלות המבטח או השייכים לו או הנמצאים בשליטתו או בהחזקתו או תחת השגחתו של המבטח.
3. חבות עקב משלח יד, עסק או מקצוע.
4. חבות עקב בעלות או חזקה או שימוש בכלי תחבורה מכל סוג, ובכלל זה באופניים חשמליות, או בכל כלי אחר דו גלגלי חשמלי או ממונע, וכן בכלי טיס או בכלי שיט.
5. חבות עקב עיסוק בספורט אתגרי ו/או בספורט חורף כמפורט בסעיף 7.1 להלן, וזאת אף אם המבטח רכש כיסוי בגין ספורט אתגרי ו/או ספורט חורף על פי פרק 7 להלן.
6. שימוש בכלי נשק.
7. כל החריגים לפרק כבודה בפוליסה זו (פרק 6 להלן), יחולו גם על נזקי רכוש במסגרת חבות כלפי צד שלישי.

פרק 6: כיסויים נוספים

הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה, ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבטח, ובכפוף לתנאי הפוליסה וחריגיה.

6.1 **כבודה (מטען אישי נלווה):** המבטח ישפה את המבטח במקרה של אובדן או גניבה בלבד, שארע/ה בחו"ל למטענו האישי הנלווה של המבטח, בתוך תקופת הביטוח כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), עד לסך המרבי הנקוב במפרט הפוליסה (ביחס לכבודה ו/או ביחס לכל פריט בנפרד). **השיפוי לא יעלה על ערכו הממשי של המטען האישי הנלווה כאמור, בניכוי בלאי.** מובהר

כי אחריות המבטח מוגבלת לסכומים הנקובים במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח.

6.2 גניבת כבודה מרכב או מתא לשמירת חפצים:

במקרה של גניבת מטען אישי מרכב (פרט לרכב ציבורי), לרבות במקרה של גניבת המטען במהלך ותוך גניבת הרכב עצמו ו/או מתא לשמירת חפצים בחו"ל, אחריות המבטח מוגבלת לסכום הנקוב במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

6.3 כיסוי בגין דברי ערך: במקרה של אובדן או

גניבה של דברי ערך בחו"ל, כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), אחריות המבטח מוגבלת לסכומים הנקובים במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

● מובהר כי הכיסוי הביטוחי לסעיפים

6.1-6.3 למבוטח עד גיל 18, הינו מחצית

הסכומים הנקובים במפרט הפוליסה

ביחס למבוטח הבגיר.

● מודגש בזאת כי השיפוי האמור בסעיפים

6.1-6.3 יחול במקרה שהמטען שאבד

או נגנב היה חדש (לא חלפו 3 חודשים

מיום רכישתו) ובידי המבוטח קבלות

קנייה המעידות על כך. המבטח יעריך את

המטען שאבד או נגנב (ללא ניכוי עבור

בלאי), ומסכום הפיצוי ינוכה מס ערך

מוסף הנהוג במדינה שנרכש בה המוצר.

במקרה שהרכוש שאבד או נגנב אינו חדש

כמוגדר לעיל ו/או אם אין ברשות המבוטח

את קבלות הקנייה המקוריות המעידות

על גיל המטען, יעריך המבטח את ערכו

של המטען שאבד או נגנב, אולם בכל

מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין

אובדן או הגניבה למטען כלשהו, ערכו של

המטען כחדש בניכוי בלאי שההפחתה לא

תעלה על 80% ולא תפחת מ-35%, ובתנאי

שלא יעלה על סכום הביטוח הנקוב

ביחס למקסימום לפריט כנקוב במפרט

הפוליסה.

חריגים לסעיפים 6.1-6.3:

1. המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי סעיפים

6.1-6.3 בגין תביעות הנובעות או הקשורות באמור

לסעיפים אלו:

● כסף מזומן, המחאות מכל סוג, בולים,

סרטי צילום, כרטיסים למיניהם (רישיון

נהיגה, כרטיסי טיסה, ו/או כרטיס/י נסיעה אחרים, כרטיסי תיאטרון ומופעים אחרים שאינם ניתנים לשחזור וכיו"ב), תוכנת מחשב, דיסקים, תקליטורים, מכשיר טלפון סלולארי ואביזריו, אובדן או גניבה לכלי עבודה עסקיים ו/או טובין מסחריים כולל דוגמאות עסקיות, מסמכים עסקיים ומסחריים, שרטוטים כלשהם, משקפיים, עדשות מגע, מכשירים רפואיים לרבות שיניים תותבות, מכשיר שמיעה, תרופות (כמטען), מטריה, שמשיה, דברי אומנות, בשמים, והכול בין אם הגניבה ו/או האובדן ארעו לכל פריט בנפרד ובין שארעו למטען כולו.

● אובדן או גניבה הנגרמו לדברי הערך האלה: מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, ציוד אלקטרוני או אופטי, מצלמה ואביזריה, ציוד צילום למינהו, מחשבים וציוד מחשב (לרבות אמצעי אחסון מידע), אשר הוחזקו שלא על גופו של המבוטח או שלא בתיק יד הצמוד אליו, או שלא בכספת המלון.

● אובדן או גניבה הנגרמו ברשלנות המבוטח או כתוצאה מאי נקיטת אמצעים סבירים למניעתו ו/או להקטנתו ו/או החזרתו.

2. במקרה של כבודה שהייתה בחזקת מוביל אווירי או יבשתי, תהא חובת המבוטח להפנות התביעה למוביל, והמבטח ישפה את המבוטח רק בגין הנזק שמעל לסכום הפיצוי שישלם המוביל, ובכל מקרה עד לגבול אחריותו של המבטח על פי פרק זה ועל פי פוליסה זו.

3. המבטח לא יהיה אחראי לנזקים תוצאתיים ו/או עקיפים כלשהם שנגרמו עקב האובדן או הגניבה.

4. אובדן או גניבה הנובעים מעיכוב, מתפיסה, מהחרמה, הפקעה או השמדה על ידי רשות המכס או כל רשות רשמית אחרת, לרבות חברות תעופה, ספנות וכיוצ"ב.

5. המבטח לא יהיה אחראי על פי פוליסה זו לנזק כלשהו למטען ואחריותו תהא אך ורק לאובדן וגניבה בלבד.

6.4 **עיכוב בהגעת כבודה:** במקרה שחל עיכוב העולה על מספר השעות כנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח, בהגעת כבודתו של המבוטח ליעדו בחו"ל, אשר נמסרה לחברת התעופה או השייט

לשם הובלתה באותה הנסיעה שבה נוסע המבוטח, ישפה המבטח את המבוטח בגין ההוצאות הדחופות והנחוצות בלבד הנובעות בשל העיכוב בהגעת הכבודה כאמור, שהוציא המבוטח בפועל לרכישת חפצים ובגדים חיוניים, **ובלבד שנרכשו על ידו בתוך 72 שעות ממועד הגעתו ליעדו ולא יאחר ממועד הגעת הכבודה ליעדה, והכל עד לסכום הנקוב במפרט הפוליסה ובכפוף למסירת קבלות הקניה המקוריות בגין החפצים והבגדים החיוניים שרכש, לידי המבטח, ובניכוי הסכום שפוצה בגין העיכוב מחברת התעופה או השייט במקרה שפוצה.**

מודגש בזאת כי הכיסוי הביטוחי על פי סעיף זה יחול ויהא תקף אך ורק אם צוין כך במפורש במפרט הפוליסה, בהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

6.5 שחזור מסמכים: במקרה של אובדן או גניבת מסמכים כהגדרתם בחלק א' הגדרות, המבטח ישפה את המבוטח בגין ההוצאות לשחזור מסמכים אלו עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה לפי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

6.6 אובדן או גניבת דרכון: במקרה של אובדן או גניבת דרכונו הישראלי של המבוטח בחו"ל, ישפה המבטח את המבוטח בגין ההוצאות הנחוצות והסבירות שהוציא המבוטח בפועל לעניין השגת דרכון חדש בחו"ל ו/או בהשגת אישור מעבר בחו"ל, עד לסכום כנקוב במפרט הפוליסה ובהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח בכפוף לחריגים שיפורטו להלן. **על המבוטח להמציא למבטח אישור רשמי מאת רשויות המשטרה במקום גניבת הדרכון בחו"ל על הגשת תלונה בגין הגניבה.**

חריגים לסעיף 6.6 - אובדן או גניבת דרכון: המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי סעיף 6.6 בגין אובדן או גניבת דרכון בנסיבות כדלקמן:

- **תפיסה או חרמה של דרכון המבוטח וכן מעצר, מאסר או עיכוב כלשהו של המבוטח בידי רשויות מוסמכות בחו"ל (לרבות משטרה ומכס).**
- **הדרכון הושאר ללא השגחה, אלא אם הושאר בחדר נעול בו מתארח המבוטח (חדר מלון או דירה), ולא ניתן היה להפקיד את הדרכון לשמירתו בכספת בית המלון.**

עיכוב נסיעה: אם חל עיכוב העולה על מספר השעות כנקוב במפרט הפוליסה, ביציאת המבוטח

מישראל לחו"ל ו/או בשובו מחו"ל לישראל, בטיסה סדירה בלבד (להבדיל מטיסת שכר – אשר אין כיסוי בגינה), ביחס למועד הנסיעה הקבוע מראש וזאת בשל שביתה, סכסוך עבודה, תנאי מזג אויר קשים או תקלה מכאנית במטוס, ישלם המבטח למבוטח פיצוי בסך הנקוב במפרט הפוליסה.

תנאי מהותי לתשלום תגמולי ביטוח על פי סעיף זה הוא המצאת אישור למבטח על ידי המבוטח מאת חברת התעופה ו/או השייט ו/או כל אמצעי תעבורה אחר, על דבר העיכוב כאמור, משך העיכוב וסיבתו.

מודגש בזאת, כי הכיסוי הביטוחי על פי סעיף זה יחול ויהא תקף אך ורק אם צוין כך במפורש במפרט הפוליסה ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, ועל פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

חריגים לסעיף 6.7 - עיכוב נסיעה:

המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי סעיף 6.7 לעיל בגין עיכוב בטיסה אשר נגרם בשל האמור להלן:

- **איחור של המבוטח לטיסה, לרבות לטיסת המשך.**
- **שביתה או סכסוך עבודה, אשר היו קיימים במועד רכישת כרטיס הנסיעה לטיסה.**

פרק 7: כיסויים מיוחדים והרחבות

הקדמה

הכיסויים הביטוחיים על פי פרק זה מהווים הרחבות, אשר ייעשו על פי בחירת המבוטח. כל הרחבה תהא בתוקף אך ורק לגבי מבוטח/ים אשר רכשו את הכיסויים המפורטים בפרק זה. הכיסויים במסגרת זו, יהיו תקפים אך ורק אם נרכשו על-ידי המבוטח תמורת תשלום דמי ביטוח נוספים ואם צוין כך במפורש במפרט הפוליסה, עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה ועל פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח. מודגש כי גבולות האחריות בגין כל אחת מההרחבות שנרכשו על-ידי המבוטח הינם כלולים בסכום הביטוח הכללי המקסימאלי, ובכל מקרה חבות המבטח לשלם תגמולי ביטוח למבוטח, בגין מספר אירועים ו/או מקרי ביטוח המכוסים על-פי פוליסה זו והרחבותיה, ואשר אירעו למבוטח במהלך תקופת הביטוח, לא תעלה על סכום הביטוח הכללי המקסימאלי הנקוב במפרט הפוליסה.

ההרחבות מתייחסות לכיסויים שלהלן:

- ספורט אתגרי ו/או ספורט חורף
- מחשב נישא
- אי כושר עבודה מלא כתוצאה מתאונה שאירעה בחו"ל
- רעידת אדמה
- הרחבת סכום הביטוח לתאונות אישיות
- טיפול פסיכולוגי ו/או פסיכיאטרי בישראל
- הפסדי תשלומים תלמיד מן המניין

7.1 ספורט אתגרי ו/או ספורט חורף

הכיסוי הביטוחי על פי סעיף זה יחול ויהא תקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה ובהתאם לאמור בסעיף 7 לעיל.

חבילה זו כוללת כיסויים לספורט אתגרי ולספורט חורף, כמפורט במפרט הפוליסה וכמוגדר להלן, והיא מבטלת את חריג 8.1.7 הקבוע בפרק 8 חלק א' (חריגים כלליים) לפוליסה זו.

תשומת הלב, כי הכיסוי על פי חבילה זו להוצאות רפואיות בעת אשפוז ולהוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז (פרקים 1-2) לאירוע הנוגע לפעילויות הנ"ל, מוגבל לסך הנקוב במפרט הפוליסה ביחס להרחבת הכיסוי לספורט אתגרי ולספורט חורף בהתאם לחבילת הביטוח.

7.1.1 הגדרות:

ספורט אתגרי: פעילות ספורטיבית שהינה א.

אחת או יותר מאלה: צלילה בליווי מדריך מוסמך, צלילת עומק עד עומק של 20 מטר מתחת לפני הים (בתנאי שהמבוטח הינו בעל רישיון צלילה מתאים ותקף כחוק או שהינו צולל בליווי מדריך מוסמך בהתאם לחוק הצלילה הספורטיבית, תשל"ט-1979 או על פי החוקים המקבילים והתקפים בארץ ביצוע הצלילה), סקי מים, שימוש באופנוע-ים, מוטוקרוס, טיפוס הרים בעזרת חבלים, טיפוס על צוקים או גלישה מהם (סנפלינג) בליווי מדריך מוסמך, בנג'י, גלישת אוויר, גלישת גלים, רפטינג, צניחה (בתנאי שהצניחה מאורגנת ומתבצעת ע"י מפעיל מוסמך ושמטרתה אינה קפיצה למטרת קביעת שיא ו/או תחרות), טיסה והטסה של כדורים פורחים, ריחוף דאיה בעזרת מצנחים, וכן אימון או הדרכה לכל הפעילויות המפורטות לעיל.

במסגרת זו לא יכוסו קפיצות למיניהן, ובכלל זה קפיצות מבניינים, אנטנות, גשרים, הרים וצוקים, קפיצות לשם פעלולים וכיו"ב.

ב. **ספורט חורף:** כל פעילות ספורט הקשורה בהחלקה על השלג, לרבות אך לא רק, גלישת סקי שלג, הן באמצעות מגלשיים והן באמצעות סנובורד, סקי שלג המהווה 'קרוס קאנטרי' או החלקה במזחלות, ו/או גלישת סקי למטרות הנאה, גלישה על מגלש אחד, גרירת גולש, הליכה בשלג, טיפוס בשלג עד לגובה מרבי של 6,000 מטר והחלקה בקרח. **במסגרת זו לא תכוסה החלקת שלג מחוץ לאיזורים המורשים לכך ע"י אתר הסקי ו/או הגלישה ו/או הרשות המוסמכת לעניין.**

7.1.2 הכיסוי הביטוחי:

ספורט אתגרי וספורט חורף: המבטח ישא בכל המחויבויות הקבועות בפרקי הפוליסה 1-4 ויכסה כל אירוע שארע בחו"ל כהגדרתו לעיל, המהווה ספורט אתגרי וספורט חורף, וזאת עד לגבול האחריות הנקוב במפרט הפוליסה ביחס לספורט אתגרי ולספורט חורף בהתאמה.

על פרק זה יחולו כל החריגים הקבועים בפרק 8, למעט סעיף 8.1.7 כאמור.

7.2 הרחבה: אובדן או גניבה של מחשב אישי נישא

הכיסוי הביטוחי על פי סעיף זה יחול ויהא תקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה ובהתאם לאמור בסעיף 7 לעיל.

7.2.1 בנוסף לכיסוי הקבוע בפוליסה בפרק 6 (כבודה – במסגרת הכיסוי לדברי ערך), ישפה המבטח את המבוטח בגין **אובדן או גניבה של מחשב אישי נישא**, אם האובדן או הגניבה הנ"ל אירעו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח, **ובתנאי כי המחשב האישי הנישא קיים ברשות המבוטח לפני תחילת תקופת הביטוח ובתנאי שנרכשה הרחבה זו.**

7.2.2 סכום השיפוי המרבי אשר ישולם ע"י המבטח למבוטח, הן כדבר ערך והן על פי סעיף זה, **לא יעלה על הסך הנקוב במפרט הפוליסה, ובתנאי כי התקיים אחד מהתנאים הבאים:**

א. המבוטח הצהיר למבטח לפני הנסיעה את הפרטים הבאים: שם יצרן המחשב הנישא, דגם המחשב הנישא ושנת ייצור המחשב הנישא.

ב. ברשות המבוטח קבלה או חשבונית מקורית, המעידה על דגם המחשב, רכישתו ועלותו.

7.2.3 במקרה של מחשב שאבד או נגנב ששנת הייצור שלו עלתה על שנתיים, או שהמבוטח אינו יכול להוכיח את מועד רכישת המחשב שאבד או נגנב, ישולמו תגמולי הביטוח על בסיס הערך הממשי של המחשב האישי הנישא שאבד או נגנב בניכוי בלאי בסך 25%. למען הסר ספק, מובהר כי תגמולי הביטוח לפי סעיף זה לא יעלו על סכום הביטוח הנקוב במפרט.

7.2.4 מודגש כי בכל מקרה של תביעה ע"פ סעיף 7.2 דלעיל, תהא למבוטח השתתפות עצמית בסך הנקוב במפרט הפוליסה ביחס למחשב האישי הנישא.

7.2.5 למען הסר כל ספק, מובהר כי רכישת ההרחבה מוגבלת לכסות אובדן או גניבה של מחשב נישא אחד בכל מקרה ביטוח שארע למבוטח.

7.2.6 חריגים להרחבה למחשב אישי נישא:
בנוסף לחריגים הכללים שבפוליסה, בפרק 8 ולחריגים המיוחדים לסעיף כבודה בפרק 6, אשר יחולו במלואם על הכיסוי בסעיף 7.2 לעיל, לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי ההרחבה למחשב אישי נישא לעיל בכל אחד מהמקרים הבאים:

- **אובדן או גניבה למחשב אישי נישא שלא הוחזק בתיק הצמוד למבוטח או שלא הוחזק בכספת המלון.**
- **אובדן או גניבה המכוסה על פי תעודת אחריות של היצרן או הספק או על פי כל דין אחר.**
- **נזק מכל סוג שהוא למחשב האישי הנישא, בין אם הינו ישיר ובין אם הוא תוצאתי.**
- **אובדן או גניבה של מחשב אישי נישא מרכב לרבות במקרה של גניבת הרכב על תכולתו או מגניבה מתוך תא לשמירת חפצים.**
- **אובדן או גניבת תוכנה או תוכנות שהינן חלק ממחשב אישי נישא ו/או תוכנות שאינן קשורות אליו ישירות.**

7.3 אי כושר עבודה מלא כתוצאה מתאונה שאירעה בחו"ל:

הכיסוי הביטוחי על פי סעיף זה יחול ויהא תקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה ובהתאם לאמור בסעיף 7 לעיל.

7.3.1 המבטח ישלם למבוטח בישראל פיצוי שבועי קבוע ומוערך מראש בגין אי כושר עבודה מלא של

המבוטח, אם אי הכושר המלא הנ"ל נגרם למבוטח
עקב אירוע תאונתי בתוך תקופת הביטוח בעת
היותו בחו"ל, **אולם רק כל עוד המבוטח הינו במצב
של אי כושר עבודה מלא כאמור.**

7.3.2 הפיצוי השבועי אותו ישלם המבטח למבוטח
בישראל יהא בסך הנקוב במפרט הפוליסה לכל
שבוע בו יהא המבוטח במצב של אי כושר עבודה
מלא, **החל מהיום ה-21 שלאחר שובו לישראל
ולתקופה שלא תעלה על 365 ימים ממועד זה.**

7.3.3 **היה האירוע התאונתי בחו"ל תאונת דרכים, לא
יחול האמור בסעיף 7.3.2 לעיל, וישולם למבוטח
על ידי המבטח פיצוי שבועי בסך 50 אחוזים
מהנקוב במפרט הפוליסה לכל יום, החל מהיום
ה-21 שלאחר שובו לישראל ולתקופה שלא תעלה
על 180 ימים ממועד זה.**

7.3.4 **הפיצוי השבועי ישולם בתנאי שהמבוטח אינו
עובד או עוסק בפועל בעבודה כלשהי, ואינו מקבל
שכר או תגמול הכנסה בגין עבודתו, למעט הכנסה
מעבודה שבוצעה טרם האירוע כאמור. מודגש כי
מבוטח אשר לא עבד בטרם צאתו לחו"ל, לא יהא
זכאי לפיצוי בגין אובדן כושר עבודה עפ"י סעיף
7.3 זה, על כל סעיפי המשנה שבו.**

המבטח יהא זכאי בכל עת לבצע בדיקה באופן סביר, על
פי שיקול דעתו, ביחס למצבו הרפואי של המבוטח לאחר
שהוגשה תביעה לקבלת תגמולי ביטוח לפי סעיף 7.3 זה.
חריגים:

על סעיף 7.3 לעיל יחולו כל החריגים הקבועים בפרק 8.

7.4 ביטול חריג רעידת אדמה

**שולמו דמי ביטוח נוספים לביטול חריג רעידת אדמה
ופורטו במפרט הפוליסה, יורחב הכיסוי הביטוחי ויכלול
הוצאות בגין רעידת אדמה על פי ההגדרות ותנאי הביטוח
המפורטים בפוליסה זו ועל-פי גבולות האחריות הנקובים
במפרט הפוליסה בגין כל כיסוי ובהתאם לאירוע שאירע.
מודגש כי גבולות האחריות בגין הרחבת רעידת אדמה
הינם כלולים בסכום הביטוח הכללי המקסימאלי הנקוב
במפרט הפוליסה.**

חריגים:

**על סעיף 7.4 לעיל יחולו כל החריגים הקבועים בפרק 8,
וכן סעיף 8.1.1 למעט המילים "רעידת אדמה".**

7.5 הרחבת סכום הביטוח לתאונות אישיות

**הכיסוי הביטוחי על פי סעיף זה יחול ויהא תקף אך ורק אם צוין
במפורש במפרט הפוליסה ובהתאם לאמור בסעיף 7 לעיל.**

במקרה של רכישת הרחבת סכום הביטוח לתאונות אישיות המכוסות במסגרת פרק 4 בלבד, יורחב סכום הביטוח ממועד רכישת ההרחבה, עד לסכום הביטוח המוגדל אשר יופיע במפרט הפוליסה. כל התנאים והחריגים הקבועים בפרק 4, יהיו תקפים ויחולו גם על הרחבה זו.

חריגים:

על סעיף 7.5 לעיל יחולו כל החריגים הקבועים בפרק 8.

7.6 טיפול פסיכולוגי ו/או פסיכיאטרי בישראל לאחר תאונת דרכים שארעה בחו"ל:

הכיסוי הביטוחי על פי סעיף זה יחול ויהא תקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה ובהתאם לאמור בסעיף 7 לעיל.

ארעה למבוטח תאונת דרכים בעת שהותו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח, ובעקבות התאונה הנ"ל ובמהלך 6 החודשים שאחריה נזקק המבוטח לטיפול פסיכולוגי ו/או פסיכיאטרי ישא המבטח בעלות הטיפולים אצל פסיכולוג מוסמך ו/או פסיכיאטר מוסמך.

הסכום המרבי עבור כל טיפול אותו ישלם המבטח, וכן מספר הטיפולים להם יהיה זכאי המבוטח הינם כנקוב במפרט הפוליסה.

חריגים:

- **הטיפול הפסיכולוגי ו/או הפסיכיאטרי כאמור בסעיף 7.6 לעיל מותנה באישור רופא פסיכיאטרי בדבר נחיצות הטיפול כאמור.**
- **טיפולים כאמור על פי סעיף 7.6 לעיל מוגבלים ל- 180 יום מיום קרות התאונה ולא יותר מהסכום הנקוב במפרט הפוליסה.**
- **על סעיף 7.6 לעיל יחולו כל החריגים הקבועים בפרק 8.**

7.7 הפסדי תשלומים תלמיד מן המניין:

הכיסוי הביטוחי על פי סעיף זה יחול ויהא תקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה ובהתאם לאמור בסעיף 7 לעיל.

המבטח ישלם לתלמיד מן המניין וישפה אותו בגין הפסד שכר לימוד ושכר דירה, כהגדרתם בחלק א' ("הגדרות") **עקב אירוע תאונתי שאירע למבוטח בחו"ל**, ושבגינו נאלץ המבוטח להיעדר לתקופה של 30 ימים לפחות מלימודיו במוסד להשכלה גבוהה ו/או ממגוריו בדירה עד לסכום הביטוח הנקוב במפרט הפוליסה.

חריגים:

- **אם התלמיד מן המניין אינו מתגורר כדייר יחיד בדירה, ישולם לו החלק היחסי מהסך המרבי**

לתשלום בגין שכר הדירה. המבטח לא ישלם לתלמיד מן המניין הפסד תשלומים בגין שכר דירה, העולה על הסכום שהתלמיד מן המניין שילם בפועל ו/או התחייב לשלם על פי חוזה לשכירת דירה תקף בכתב ובכל מקרה לא יותר מן הסכום הנקוב במפרט.

- מובהר בזאת כי הכיסוי על פי סעיף 7.7 לעיל יחול אך ורק על נזקי המבוטח בלבד ולא יכסה כל הוצאות שהן שיגרמו עקב כך למלווה המבוטח.
- על סעיף 7.7 לעיל יחולו גם כל החריגים הקבועים בפרק 8.

פרק 8: חריגים

8.1 חלק א' - חריגים כלליים לפוליסה

מבלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק בפוליסה זו ובנוסף עליהם, לא ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו בגין תביעה/ות הנובעת/ות מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בקשר אליהם:

8.1.1 רעידת אדמה, התפרצות וולקנית, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני או זיהום רדיואקטיבי, חומרים ביולוגים, כימיים או מלחמתיים.

8.1.2 טיסה או שייט שלא כנוסע בשירות מטוסים אזרחי/שייט רגיל, סדיר, מסחרי והמאושר על ידי השלטונות.

8.1.3 השתתפות פעילה של המבוטח בפעולות כגון אלו: מהפכה, מרד, פרעות, מהומות, חבלה, טרור, שימוש בכלי נשק, פעילות בלתי חוקית.

8.1.4 מלחמה, תקיפה, פעולת אויבים זרים או עוינים (בין שהוכרזה מלחמה ובין שלא), מלחמת אזרחים, הפגנה ומהומות של אזרחים, מהומות שבטיות, הפיכה, מרד, כוח צבאי, פעולה בלתי חוקית או מהפכנית, מעשה פלילי (למעט גניבה כמפורט בפרק 6), החרמה, השהייה, הלאמה, הפקעה, הריסה או נזק לרכוש על פי או בהתאם לצו, חוק או תקנה של ממשלה או רשות ציבורית או רשות מקומית. מובהר במפורש, כי פוליסה זו תכסה אירועים עקב טרור ו/או פעילות אויבים זרים ו/או גורמים עוינים, ככל שלא אירעו כתגובה לפעולה צבאית מאורגנת, בתנאי שהמבוטח לא נטל חלק פעיל בפעולות אלה ו/או לא היה בשירות פעיל בצה"ל

או בכל רשות ביטחונית אחרת בזמן שאירעו.
חריג זה לא יחול על הכיסוי הביטוחי בסעיף 3.4 לעיל.

אירוע שנגרם כתוצאה ממשלח יד של המבוטח. 8.1.5

איבוד לדעת או ניסיון לכך. 8.1.6

כל פעילות ספורטיבית אתגרית ופעילות ספורט 8.1.7

חורף, כהגדרתם בפוליסה, לרבות פעילויות המוגדרת בפרק 7 לפוליסה זו, למעט אם נרכש הכיסוי בתמורה לתשלום דמי ביטוח נוספים, וזאת עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח ובכפוף לתנאי הפוליסה.

אגרוף, האבקות וכל סוג קרב מגע, סנפלינג 8.1.8

שלא בליווי מדריך מוסמך, צלילה ללא רישיון או בלא ליווי של מדריך מוסמך, השתתפות פעילה של המבוטח במירוצי/מכוניות ובפעילות ספורטיבית תחרותית, שימוש בנשק. רשימת הפעילויות מפורטת באתר האינטרנט של החברה: www.aig.co.il. רשימה זו עשויה להתעדכן מעת לעת.

עיסוק בספורט מכל מין וסוג שהוא, אם אינו 8.1.9

חובבני ולמען הנאה בלבד, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, פעילות ספורט במסגרת תחרות מאורגנת או אימון במסגרת אגודת ספורט, אשר שכר בצידה.

שכרות, שימוש באלכוהול או בסמים, למעט 8.1.10

שימוש בסמים למטרות רפואיות בלבד ובכפוף להצגת מסמכים רפואיים.

הוצאות אשפוז בישראל כהמשך לאירוע 8.1.11

שתחילתו בחו"ל, וכן הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז כהמשך לאירוע המכוסה בחו"ל, למעט כקבוע בפרק 2, סעיף 2.2 לעיל.

נזקים/תוצאתיים ו/או עקיפים מכל מין וסוג 8.1.12

שהוא, לרבות דמי טיפול ומשלוח, הפסד זמן, ביטול עסקה, ביטול פעילות הקשורה בעבודה, במילואים או בהשתלמות, עיכובים, פגיעה במוניטין, פשיטת רגל, אובדן ימי עבודה ושכר (אלא אם נרכשה הרחבה לכיסוי אי כושר עבודה מלא כתוצאה מתאונה שאירעה בחו"ל ואשר שולמו בגינה דמי ביטוח נוספים להרחבה זו והרחבה זו מצוינת במפורש במפרט הפוליסה), ימי מחלה, הפסד הנאה, עגמת נפש, כאב וסבל, עזרה סוציאלית, הוצאות משפטיות למעט כמפורט בפרק 5 לעיל וכדומה.

המבטח ו/או מי שפועל מטעמו לא יהיו אחראים למתן השירותים, לאיכותם, לכמותם ו/או לתוצאות נתינתם ו/או מעשה ו/או מחדל ו/או נזק שנגרם על-ידי נותן השירות. כמו כן, המבטח ו/או מי שפועל מטעמו לא יהיו אחראים בכל מקרה בו נמנע המבוטח מלבקש סיוע רפואי או מלקבלו.

8.1.13 הוצאה או היזק שצד שלישי חייב לכסותם.

8.1.14 רכיבה בכלי רכב דו או תלת גלגלי כנהג או כנוסע, אם הנוהג בכלי הרכב האמור נהג ללא רישיון נהיגה המתאים לסוג הרכב המעורב באירוע, אך למעט במדינות שבהן לא נדרש רישיון נהיגה בכלי רכב זה.

8.1.15 תאונת דרכים אשר ארעה למבוטח שנהג בכלי רכב ללא רישיון נהיגה מקומי בתוקף בארץ האירוע או ללא רישיון בינלאומי תקף, גם אם בארץ האירוע לא נדרש רישיון נהיגה.

8.1.16 הוצאות נסיעה במונית, אשרות, עמלות, היטלי מיסים, שיחות טלפון, משלוח פקסים, הוצאות משפטיות ושכר טרחה למעט כמפורט בפרק 5 לעיל, ריבית, הוצאות בנקאיות, קנסות וכדומה.

8.1.17 מחלה או פגיעה שנגרמו בזדון באופן עצמי או חשיפה עצמית לסכנות ללא צורך, מחלות נפשיות, הפרעות נפשיות, עצביות או פסיכיאטריות.

8.1.18 אלימות מילולית ו/או לחץ נפשי ו/או כל לחץ אחר שאינו פיזי ו/או התקף לב ו/או אירוע מוחי ו/או הצטברות של פגיעות זעירות חוזרות לאורך תקופה ו/או מאקרוטראומה.

8.2 חלק ב' חריגים מיוחדים לפרקים 1, 2, 3, 4 לפוליסה

המבטח לא יהא חייב ולא ישלם תגמולי ביטוח בגין תביעה על פי פרקים 1, 2, 3, 4 לפוליסה, הנובעת או הקשורה בנסיבות כדלקמן:

8.2.1 א. מצב בריאות שהטיפול בגינו היה צפוי, במבוטח ו/או בבן משפחה קרוב במשך שישה חודשים שקדמו לצאת המבוטח לחו"ל.

ב. מצב בריאות שבגינו הרופא המטפל המליץ, כי המבוטח לא ייסע בגינו לחו"ל.

ג. מצב בריאות בגינו המבוטח נמצא ברשימת המתנה לטיפול רפואי כמוגדר בפוליסה זו, ו/או לאשפוז ו/או לניתוח.

ד. מצב בריאות בגינו היה המבוטח או בן משפחה קרוב בטיפול רפואי כמוגדר

בפוליסה זו, ולו תרופתי בלבד ו/או בהשגחה, בעת צאת המבוטח לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו, ו/או בגין החמרה במצבו הרפואי של המבוטח אשר היה קיים קודם לתחילת תקופת הביטוח (לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מחלה ממארת או מחלת לב).

ה. נסיעה שמטרתה קבלת טיפול רפואי כמוגדר בפוליסה זו.

8.2.2 הריון (בין שידעה על כך ובין אם לאו), הריון מחוץ לרחם, שמירת הריון, הפלה, לידה (לרבות לידה מוקדמת), טיפול בוולד, בעובר או בפג.

8.2.3 המבטח לא יהיה אחראי בגין אשפוז והוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בעבור פעולות שאינן הכרחיות ודחופות מבחינה רפואית, אשר ניתן לדחותן עד שוב המבוטח לישראל.

8.2.4 בכל מקרה בו יהא המבטח זכאי לחייב את המבוטח בכל עת לשוב לישראל לביצוע טיפול או המשך טיפול, אם חזרתו ארצה תתאפשר מבחינה רפואית.

8.2.5 הטסה רפואית אשר בוצעה שלא באמצעות המבטח או שלא על פי אישור מטעמו.

8.2.6 מחלת הכשל החיסוני הנרכש (AIDS) או השתלת איבר או איברים.

8.2.7 המבטח לא יכסה הוצאות אשפוז בישראל וכן לא יכסה הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז כהמשך לאירוע המכוסה בחו"ל, למעט כקבוע בפרק 2 סעיף 2.2 לעיל.

8.2.8 המבטח לא ישלם עבור טיפולים מהסוגים הבאים:

פיזיותרפיה (למעט כנקוב בפרק 2 סעיף 2.2 לעיל), מכנוטרפיה, נטורופתיה, הידרוטורפיה, הומאופתיה, טיפולים אלטרנטיביים, תכנית מרפא דיקור (אקופונטורה), טיפול על ידי כירופרקט, בדיקות ביקורת תקופתיות, ניתוח ו/או טיפול חניכיים, טיפול שיניים (למעט טיפול חירום בחו"ל כקבוע בפרק 2 סעיף 2.1 לעיל), הפרעה נפשית או עצבית, טיפול לאחר ניתוח ו/או לאחר טיפול חניכיים, ניתוח ו/או טיפול קוסמטי-אסתטי (ניתוח פלסטי).

8.2.9 המבטח לא ישלם עבור אביזרים רפואיים או אחרים מהסוגים הבאים: משקפיים, משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשיר שמיעה, תותבות למיניהן.

פרק 9: תביעות

9.1 המבוטח ישתף פעולה עם המבטח ועם נותן השירות **לפני ואחרי** הגשת תביעתו ויעשה כל שנדרש על מנת לאפשר למבטח לברר חבותו לתשלום על פי הפוליסה.

9.2 המבוטח יודיע למבטח מייד על קרות אירוע המכוסה על פי פוליסה זו, ימציא ויעביר למבטח בהקדם האפשרי את כל המסמכים המקוריים והמידע הדרושים בהקשר עם תביעתו, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל מתחייב המבוטח למסור למבטח בין היתר את הפרטים ו/או את המסמכים שלהלן:

א. **אשפוז בבית חולים בחו"ל:** טופס אישור אשפוז מבית חולים בחו"ל בו אושפז המבוטח. הטופס שיועבר יכלול את הסיכום המלא של אשפוז המבוטח. **כמו כן, ידאג המבוטח כי בית החולים הנ"ל ייצור קשר עם המבטח בכל דרך אפשרית על מנת לקבל אישור לתשלום עבור האשפוז.**

ב. **הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז:** מסמך מאת הרופא המטפל הכולל אבחנה, סיבת הטיפול ותולדות האירוע. במידה ונעשה במבוטח טיפול בשלבים, יש לפרט כל טיפול בנפרד וסיבתו. **כתנאי לתשלום תגמולי הביטוח, על המבוטח למסור למבטח את הקבלות המקוריות בגין ההוצאות כאמור.**

ג. **תרופות:** מרשם רופא מטפל על הסיבה והצורך ברכישת התרופה בצירוף שם התרופה ומינונה ובצירוף קבלה מקורית המעידה על רכישת התרופה.

ד. **כרטיס נסיעה:** הכרטיס המקורי שלא נוצל והכרטיס החדש שנרכש, בצירוף תעודת הרופא המטפל המעידה במפורט על הסיבה לאי יכולתו של המבוטח לקיים את הנסיעה במועדה ולהשתמש בכרטיס המקורי.

ה. **כבודה:**

1. במקרה של גניבה או אובדן של המטען שהיה באחריות צד שלישי כדוגמת חברות תעופה, יש לדווח על כך לנציג חברת התעופה בשדה

התעופה ביום האירוע ולקבל ממנו אישור בכתב על האובדן או הגניבה. הכיסוי הביטוחי על פי פוליסה זו חל רק מעבר לסכום הפיצוי שישולם על ידי הצד השלישי כאמור.

2. במקרה של גניבה או אובדן של מטען במשך השהות בחו"ל, יש לפנות לתחנת המשטרה הקרובה מייד עם גילוי הגניבה או אובדן, ולהמציא למבטח את האישור המשטרה המקורי בדבר הדיווח על הגניבה או האובדן.

1. **הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה ו/או הוצאות מיוחדות על פי פרק 3 לעיל:** כל התעודות והמסמכים הרשמיים או הרפואיים המוכיחים את זכאות המבוטח, כגון: אישורי משרד הנסיעות, קבלות על תשלום או אישורים על פיקדונות, אישורי הזמנות, אישורי חברת תעופה, סיכומי מחלה, תעודות רפואיות וכדומה. **ביצוע האמור לעיל מהווה תנאי מוקדם לחבות המבטח ולתשלומי שיפוי או פיצוי על פי תנאי הפוליסה.**

2. **הפסד תשלומי תלמיד מן המניין:** כל המסמכים הרשמיים והרפואיים המוכיחים את זכאות המבוטח ובכללם אישור המוסד להשכלה גבוהה הכולל את גובה התשלום בגין שכר לימוד, חוזה שכירת דירה וכל מסמך ואישור שיבקש המבטח. **ביצוע האמור לעיל מהווה תנאי מוקדם לחבות המבטח ולתשלומי שיפוי או פיצוי על פי תנאי הפוליסה.**

9.3 למען הסר ספק, על המבוטח לשלם בחו"ל את כל ההוצאות בגין השירותים הרפואיים שניתנו לו שלא בעת אשפוז כמפורט לעיל. עם שובו לארץ על המבוטח להגיש למבטח בישראל את תביעתו לתגמולי ביטוח להם הינו זכאי על פי פוליסה זו.

9.4 תגמולי הביטוח ישולמו למבוטח שלו אירע מקרה הביטוח, תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו

המבטח זכאי לבדוק מבטח בבדיקות רפואיות, וזאת על חשבון המבטח, בכל זמן, וככל שהמבטח ידרוש, באופן סביר בזמן בו תלויה תביעה הנובעת מפוליסה זו.

פרק 10: תנאים כלליים

10.1 **השתתפות עצמית:** בגין כל תביעה על פי פוליסה

זו, ינוכה סך כנקוב במפרט הפוליסה כהשתתפות עצמית מכל מבוטח אלא אם צוין אחרת במפרט הפוליסה.

סעיף 10.1 זה לא יחול ולא ישולם על ידי המבוטח בגין הוצאות בעת אשפוז (פרק 1 סעיף 1.1 לעיל) וטיפול חירום לשיניים (פרק 2 סעיף 2.1 ב' לעיל).

10.2 **ביטוח בחברות אחרות:**

א. המבוטח חייב למסור למבטח הודעה מיד

לאחר שנודע לו על כל ביטוח אחר שנעשה מפני הסיכונים המכוסים עפ"י פוליסה זו.

ב. פוליסה זו תכסה אובדן או גניבה או הוצאה

כלשהי אם בזמן קרות האובדן או גניבה הנ"ל היה קיים לגביו ביטוח אחר או ביטוחים אחרים, בין אם נעשה על ידי המבוטח ובין שנעשו על ידי אחר, וזאת עד גבול האחריות הקבוע בפוליסה זו, אולם למבטח תהא זכות השיבוב כלפי המבוטח ו/או המבטחים האחרים כאמור.

10.3 **תחלוף:**

א. תבע המבוטח תשלום מאת המבטח עבור

הוצאה שבגינה חלה אחריות של צד שלישי לכסותם על פי דין או על פי הסכם לרבות הסכם ביטוח, ותשלום כנ"ל שולם על ידי המבטח, יהא המבטח זכאי לנקוט הליכים כנגד צד שלישי האמור ו/או חברת ביטוח מטעמו לשם השבת הסכומים ששולמו על ידי המבטח למבוטח ו/או חלקם.

ב. שולמו על ידי המבטח תשלומים כאמור

בסעיף קטן א', תעבור למבטח כל זכות שהייתה או שישנה למבוטח כנגד צד שלישי וזאת בגובה תגמולי הביטוח ששולמו על ידו.

ג. על המבוטח לשתף פעולה עם המבטח

ולעשות כל פעולה על מנת לאפשר קבלת הסכומים, אשר שולמו על ידי המבטח והיו באחריות הצד השלישי.

ד. הוראות סעיף 10.3 זה **לא יחולו על ביטוח**

תאונות אישיות.

10.4 **הוראות כלליות:**

א. כל תשלום על פי פוליסה זו הנקוב במפרט

הפוליסה במטבע זר, ישולם במטבע

ישראלי על פי השער היציג של המטבע כאמור, המתפרסם על ידי בנק ישראל, הידוע ביום ביצוע התשלום למבוטח.

ב. אין המבוטח רשאי ללא הסכמה של המבטח בכתב, להודות בחבות או ליטול התחייבויות המחייבות את המבטח.

ג. המבטח יהא זכאי לנהל בשם המבוטח כל הליך הנובע מחבות לפי פוליסה זו או קשור לתביעה זו.

ד. **תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח על פי פוליסה זו היא 3 שנים מיום קרות מקרה הביטוח. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הייתה עילת התביעה נכות צמיתה עקב תאונה כמוגדר לעיל, תימנה תקופת ההתיישנות הנ"ל מיום שקמה למבוטח הזכות לתבוע על פי תנאי פוליסה זו בפרק 4 סעיף 4.2.**

ה. **חובת הזהירות:** המבוטח ינהג ברכושו בצורה נבונה, בהשגחה סבירה בכל הקשור לביטחון הרכוש ושמירתו באותה רמה כאילו הרכוש איננו מבוטח וינקוט בכל האמצעים הסבירים על מנת למנוע אובדן, גניבה, ויפעל להקטנת האובדן או הגניבה. **ביצוע האמור לעיל על ידי המבוטח, מהווה תנאי מוקדם לחבות המבטח ותשלום פיצוי כלשהו על פי פוליסה זו.**

פרק 11: הארכת פוליסה

הארכת הפוליסה תבוצע לבקשת המבוטח, אך ורק על פי שיקול דעתו של המבטח ולאחר שיומצאו לו כל המסמכים הרפואיים הרלוונטיים הנוגעים לאשפוז ולמצבו הרפואי של המבוטח ו/או כל מסמך/מידע אחר שיתבקש להמציא למבטח, ורק על פי אישורו של המבטח. במקרה כזה תופק למבוטח פוליסה תמורת דמי ביטוח נוספים בתנאים ובמגבלות שיקבעו על ידי המבטח.

11.1 אושפז המבוטח בחו"ל ובמהלך אשפוזו תמה תקופת הביטוח שעל פי פוליסה זו, תהא פוליסה זו במלוא תוקפה כל עוד מאושפז המבוטח ברציפות וכל עוד לא תמו ימי האשפוז כקבוע בפוליסה זו.

11.2 אושפז המבוטח ובמהלך אשפוזו תמה תקופת הביטוח והוא שוחרר מבית החולים, אולם הרופא

המטפל בו, באישור רופא המבטח קבעו כי המבוטח אינו יכול לשוב לישראל בגין מצב בריאותו, תוארך תקופת הביטוח על פי פוליסה זו לתקופה של 14 ימים או עד המועד בו קבע רופא המבטח כי המבוטח יכול לחזור לישראל, המוקדם מבין השניים.

11.3 ביקש המבוטח להאריך את תקופת שהותו בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח המכוסה על פי פוליסה זו, **ותקופת הביטוח טרם נסתיימה** - המבוטח ימלא טופס בקשה להארכת תקופת הביטוח וגישה למבטח, וזאת לפני תום תקופת הביטוח לפי פוליסה זו.

11.4 באם הסכים המבטח לבקשת המבוטח, תופק למבוטח פוליסה כהמשך ישיר ורציף וזאת לאחר ששולמו דמי הביטוח הנדרשים בהתאם לתקופת הארכת הפוליסה.

11.5 ביקש המבוטח להאריך את תקופת שהותו בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח המכוסה על פי פוליסה זו, **ותקופת הביטוח נסתיימה** - המבוטח ימלא טופס בקשה להארכת תקופת הביטוח וגישה למבטח.

11.6 באם הסכים המבטח לבקשת המבוטח, תופק למבוטח פוליסה חדשה אשר מועד תחילתה יהא מועד אישור בקשת המבוטח ע"י המבטח ותשלום דמי הביטוח. במקרה כנ"ל בו הופקה ושולמה פוליסה חדשה **תהא לפוליסה תקופת אכשרה בת 72 שעות מיום תחילת הפוליסה החדשה שהופקה** למעט במקרה של אירוע או אשפוז חירום.

פרק 12: ביטול פוליסה

12.1 בוטלה הפוליסה ו/או ההרחבות ככל שנרכשו על ידי המבוטח לפני יציאתו לחו"ל, ודמי הביטוח שבגינם שולמו במלואם על ידי המבוטח, ולא הייתה ולא תהא עילת תביעה על פיהם, יוחזרו למבוטח דמי הביטוח במלואם.

12.2 המבטח רשאי לבטל את הפוליסה בהודעה בכתב למבוטח טרם יציאת המבוטח את הארץ, בהתאם לעילות הקבועות בחוק חוזה ביטוח, תשמ"א-1981. במקרה זה, יחזיר המבטח למבוטח את דמי הביטוח במלואם ככל ששולמו על ידו.

12.3 במקרה של קיצור שהייה בחו"ל יהיה זכאי המבוטח להחזר יחסי של דמי הביטוח היומיים ככל ששולמו

על ידו בגין הימים שטרם נוצלו, בתנאי שלא הייתה ולא תהא עילת תביעה על פי פוליסה זו ובתנאי כי הבקשה להחזר הביטוח תימסר למבטח לאחר מועד שובו של המבוטח לישראל. מודגש בזאת, כי במקרים בהם יבקש המבוטח לקבל החזר דמי ביטוח בגין קיצור נסיעה כאמור לעיל, ימסור המבוטח את צילום הדרכון, הכולל את חותמת הכניסה למדינת ישראל ו/או אישור רשמי ממשרד הפנים, הכולל את מועד כניסתו המוקדם של המבוטח למדינת ישראל.

פרק 13: חוק ושיפוט

כל הליך משפטי על פי פוליסה זו או הנובע ממנה יידון על פי דיני מדינת ישראל בלבד, ומקום השיפוט הבלעדי והייחודי בכל הליך כזה יהיה בבתי המשפט המוסמכים בישראל.

ברכשך את ביטוח **AIG Travel** הינך זכאי להיעזר בשירות הבינלאומי של נותן השירות. שירותי נותן השירות יעמדו לרשותך במקרים בהם תזדקק לשירותים רפואיים בחו"ל המגיעים לך על פי תנאי הפוליסה, ויעניקו לך ליווי צמוד ותמיכה בעת הצורך.

בקורות מקרה ביטוח, יש ליצור קשר עם מרכז השירות של נותן השירות הפועל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע. עם יצירת הקשר ציין כי הינך מבטוח של איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, ומסור שם, מספר תעודת זהות / מספר פוליסה שלך ופרטי האירוע.

מרכז השירות של נותן השירות IMA

מספר הטלפון להתקשרות מחו"ל: **+972-3-9191155**
(+) חייג/י קידומת בינלאומית לפני המספר.

באפשרותך לפנות ישירות למחלקת התביעות בישראל בטלפונים הבאים בשעות הפעילות בימים א'-ה' 08:00-17:00:

טלפון: +972-3-9272400

פקס: +972-3-9272442



aig.co.il | 1-800-400-400

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25,
קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקוה 491001
מכירות טל': 1-800-400-400 או מטלפון נייד 2840*
שירות חידושים ותביעות טל': 03-9272300
| פקס שירות: 03-9272424 | פקס תביעות:
03-9272442 | מוקד שירותי זהב טל': 1-800-430-430

