



AIG TRAVEL
ביטוח נסיעות לחו"ל

כשתצטרך, AIG תהיה שם בשבילך

פוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל

AIG Travel

עמודים	תוכן הפוליסה
3-9	הגדרות חלק א'
	התחייבויות המבטח חלק ב'
9-10	פרק 1: הוצאות אשפוז בחו"ל, פינוי והטסה רפואית לישראל
11-12	פרק 2: הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז
12-16	פרק 3: הוצאות מיוחדות בגין אירועים תאונתיים ואירועים בריאותיים שאינם תאונתיים
16-17	פרק 4: תאונות אישיות
18	פרק 5: חבות כלפי צד שלישי
18-22	פרק 6: כיסויים נוספים
22-29	פרק 7: כיסויים מיוחדים והרחבות
29-33	פרק 8: חריגים
33-35	פרק 9: תביעות
35-37	פרק 10: תנאים כלליים
37-38	פרק 11: הארכת פוליסה
38-39	פרק 12: ביטול פוליסה
39	פרק 13: חוק ושיפוט

*טלפונים - מוקד השירות

פוליסת AIG Travel

מבוטח/ת יקר/ה

פוליסת AIG Travel כוללת מספר חבילות ביטוח המעניקות כיסויים ביטוחיים על פי צורכי המבוטח בהתאם לאופי, להיקף ולמטרת הנסיעה. כל חבילה מהווה תוכנית ביטוח ופוליסה נפרדת.

נא תשומת לבך, לתוכן חבילת הביטוח הנרכשת על ידך, הנבדלת הן בכיסויים המוצעים והן בגבולות האחריות.

- טבלת הכיסויים של חבילת הביטוח אשר נרכשה על ידך מצורפת למפרט הפוליסה.

- **הפוליסה הנרכשת על ידך הינה לנסיעה אחת בלבד** ומיועדת למבוטחים אשר גילם אינו עולה על הגיל המצוין במפרט הפוליסה (בהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה), לתקופת ביטוח המוגדרת במפרט הפוליסה.

- **תנאי הביטוח AIG Travel בכל חבילות הביטוח אינם כוללים כיסוי למצב מחלתי קיים ו/או להחמרתו ו/או להריון.**

תנאי פוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל AIG TRAVEL

מבוא

תמורת תשלום דמי הביטוח (פרמיה) הנקובים במפרט הפוליסה או התחייבות לשלמם ובהסתמך על התנאים, התניות, הגבולות, מפרט הפוליסה והוראות הפוליסה - מסכימה איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ ("**המבטח**") לבטח את המבוטח בגין אירוע כהגדרתו בפוליסה זו, אשר ארע במהלך תקופת הביטוח כמוגדר להלן, בגבולות אחריות המבטח כנקוב במפרט הפוליסה (בהתאם לחבילת הביטוח כמוגדר להלן אשר נבחרה ושנרכשה על ידי המבוטח), אך לא יותר מסכום/י הביטוח הנקוב/ים במפרט הפוליסה לאותה חבילת הביטוח שנרכשה על-ידי המבוטח ולא יותר מסכום הביטוח הכללי המקסימאלי.

מודגש כי חבות המבטח לשלם תגמולי ביטוח למבוטח, בגין מספר אירועים ו/או מקרי ביטוח המכוסים על-פי פוליסה זו והרחבותיה, ואשר אירעו למבוטח במהלך תקופת הביטוח, לא תעלה על סכום הביטוח הכללי המקסימאלי הנקוב במפרט הפוליסה בהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח, בהתאם לאירוע/ים ביטוחיים שאירעו ובמסגרת גבולות אחריות המבטח.

חלק א' - הגדרות

1. **הגדרות:** ההגדרות שהלן משותפות לכל חבילות הביטוח הכלולות בפוליסת **AIG TRAVEL**.

מובהר כי הכיסויים הכלולים בחבילת הביטוח, אשר נרכשה על ידי המבוטח, הינם אך ורק אלו המפורטים במפורש במפרט הפוליסה.

1.1 **המבטח:** איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ.

1.2 **המבוטח:** אדם ששמו נקוב במפרט הפוליסה בתנאי שהינו תושב/ת קבע במדינת ישראל והמתגורר בה ברציפות.

1.3 **מפרט הפוליסה:** דף המצורף לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, הכולל בין היתר מספר פוליסה, פרטים אישיים של בעל הפוליסה, המבוטח/ים, תקופת הביטוח, חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח, גבולות האחריות, סכום הביטוח הכללי המקסימאלי (תקרת הכיסוי הביטוחי), דמי ביטוח וכיו"ב.

1.4 **חו"ל:** כל מקום מחוץ לגבולות מדינת ישראל, כולל אוניה או מטוס בדרכם מישראל או אליה, אך **למעט מדינות אויב, קובה, הרפובליקה הדמוקרטית של קונגו, אפגניסטן, עיראק, ליבריה, סודאן, רצועת עזה, שטחים שבשליטת ישראל באזור יהודה ושומרון ו/או שטחים בשליטה ו/או בניהול של הרשות הפלסטינית.**

1.5 **דמי ביטוח:** הסכום שעל המבוטח לשלם למבטח בתמורה למתן הכיסוי הביטוחי, על פי תנאי הפוליסה כנקוב במפרט הפוליסה.

1.6 **חבילת ביטוח:** הכיסויים הביטוחיים הכלולים בפוליסה אשר נבחרו ונרכשו על ידי המבוטח תמורת תשלום דמי ביטוח, ואשר שמם ותוכנם צוינו ופורטו במפורש במפרט הפוליסה.

1.7 **נסיעה:** יציאה מישראל לחו"ל וחזרה לישראל, בתוך תקופת הביטוח הנקובה במפרט הפוליסה.

1.8 **תקופת הביטוח:** תקופת נסיעה, אשר תחילתה במועד צאת המבוטח לנסיעה, וסופה במועד חזרת המבוטח מהנסיעה או התאריך הנקוב במפרט הפוליסה כמועד תום תקופת הביטוח, לפי המוקדם בתוספת 48 שעות אם נגרם עיכוב על ידי אמצעי התחבורה בו עמד המבוטח לחזור ארצה, והכל בכפוף להגבלת הימים המקסימאליים לכל נסיעה הנקובה במפרט.

1.9 **תקופת הביטוח לגבי הפסד תשלומים בגין ביטול**

נסיעה: תחילתה מיום הוצאת הפוליסה, אך לא יותר מ-30 ימים לפני מועד היציאה המתוכנן מישראל, בהתאם למועד הנקוב במסמכי הנסיעה המקוריים, וסיומה במועד הנסיעה המתוכנן כאמור, והכל בתנאי שמועד זה הינו בתוך תקופת הביטוח.

תקופת הביטוח לגבי ביטוח כבודה: תחל מהרגע 1.10

בו המבוטח עזב את ביתו בישראל בדרכו לחו"ל או מסר את הכבודה למוביל לפני כן ותסתיים בשובו מחו"ל ישירות לביתו, הכל בתוך תקופת הביטוח.

בית חולים: מוסד בחו"ל או בישראל המוכר על 1.11

ידי הרשויות המוסמכות הרלוונטיות ומשמש כבית חולים בלבד, **להוציא מוסד שהוא גם סנטוריום או מוסד משקם. על אף האמור לעיל, בית חולים בישראל יהא אך ורק בית חולים כללי ציבורי בבעלות ממשלתית ו/או בבעלות קופת חולים או בבעלות רשות מקומית או בית חולים הדסה או שערי צדק בירושלים. במסגרת בית חולים כללי ציבורי לא יכללו שירותי רפואה פרטיים (שר"פ) או שר"ן, או כל מוסד משקם או מחלקות שיקומיות מכל סוג, בית חולים לחולי נפש לרבות מחלקות לחולי נפש בבתי חולים בבעלות פרטית ו/או בבעלות מיסיון או כל גוף אחר, וכן בית חולים שהינו גם סנטוריום ו/או בית החלמה או הבראה.**

הוצאות אשפוז: תשלום עבור אשפוז ושירותים 1.12

רפואיים הניתנים בבית החולים בחו"ל בעת אשפוז, **דהיינו שהייה רצופה בבית חולים למשך 24 שעות לפחות במחלקת אשפוז ו/או מיון ו/או טיפול נמרץ** ובכללם תשלום בגין החדר, המזון, טיפול רופא, בדיקות אבחון לרבות בדיקות ותצלומי רנטגן, חדר ניתוח, שכר מנתח, טיפול נמרץ, רופא מרדים ותרופות, אשר תחילתם בתוך תקופת הביטוח, ובמסגרת התעריפים כמקובל בארץ מקום מתן הטיפול, **בסכום כולל אשר לא יעלה על הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.**

הוצאות רפואיות: תשלום לרופא מוסמך, כהגדרתו 1.13

להלן, בדיקות אבחון, תרופות שנקנו בחו"ל לפי מרשם רופא או מוסד רפואי מוכר, צילומי רנטגן או בדיקות הדמיה, שנקבעו על ידי רופא מוסמך, ואשר נמצאו הכרחיות בגין אירוע ושבוצעו ובמסגרת התעריפים כמקובל בארץ מקום מתן הטיפול, ושאינם בגדר הוצאות אשפוז כהגדרתן לעיל, **בסכום כולל אשר לא יעלה על הנקוב**

במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

1.14 **רופא מוסמך:** רופא בעל רישיון כדין העוסק ברפואה קונבנציונאלית על פי חוקי המדינה שבה הוא עובד, למעט המבוטח או אדם שהינו בן משפחה קרוב כמוגדר להלן.

1.15 **רופא מומחה:** רופא כמוגדר לעיל, אשר הוסמך ע"י השלטונות המוסמכים בישראל כמומחה בתחום רפואי הרלוונטי לנכות שאירעה למבוטח עקב התאונה ושמו כלול ברשימת המומחים ע"פ תקנה 34 לתקנות הרופאים (אישור תואר מומחה ובחינות) תשל"ג-1973, **למעט המבוטח או אדם ממשפחתו הקרובה של המבוטח.**

1.16 **אירוע:** אירוע תאונתי או אירוע בריאותי שאינו תאונה (כהגדרת מונחים אלו להלן), שאירעו למבוטח לראשונה בחו"ל בתוך תקופת הביטוח.

1.17 **תאונה:** היזק גופני בלתי צפוי מראש הנגרם במשך תקופת הביטוח, במישרין על ידי אמצעי אלימות פיזי חיצוני וגלוי לעין אשר מהווה, ללא כל תלות בכל סיבה אחרת, את הסיבה היחידה, הישירה והמיידי למוות או לנכותו הצמיתה של המבוטח או לאשפוזו או לטיפול רפואי אחר המכוסה על פי פוליסה זו **למעט נזק שנגרם כתוצאה מאלימות מילולית ו/או לחץ נפשי ו/או כל לחץ אחר שאינו פיסיו/או התקף לב ו/או אירוע מוחי.**

1.18 **אירוע תאונתי:** תאונה אשר ארעה לראשונה בחו"ל בתוך תקופת הביטוח.

1.19 **אירוע בריאותי שאינו תאונה:** מחלה ו/או ליקוי בריאותי אחר שאינו תאונה כמוגדר לעיל, אשר רופא קבע כי הינה מחלה או ליקוי בריאותי כאמור, שארעה למבוטח לראשונה בחו"ל במשך תקופת הביטוח, **למעט מחלה ו/או ליקוי בריאותי אחר שאינו תאונה בגינם היה המבוטח בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד ו/או השגחה ו/או במעקב בעת צאתו לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו.**

1.20 **נכות מלאה צמיתה:** אובדן מוחלט, אנטומי או פונקציונאלי של איבר או גפה או חלקיהם, עקב תאונה והנגרם תוך 12 חודשים מעת התרחשותה.

1.21 **נכות חלקית צמיתה:** נכות חלקית תמידית אשר אינה עולה כדי אובדן מוחלט, אנטומי או פונקציונאלי של איבר או גפה או חלקיהם, עקב תאונה ואשר נגרמת תוך 12 חודשים מעת התרחשותה. **מובהר כי קביעת הנכות הצמיתה המלאה ו/או החלקית**

ושיעורה יעשו בידי רופא מומחה אשר ימונה על-ידי המבטח.

1.22 **מוות:** מות המבוטח עקב אירוע תאונתי, הנגרם תוך 12 חודשים מעת התרחשותו.

1.23 **הטסה רפואית:** הטסה בשירות מטוסים רגיל ו/או במטוס מיוחד מחו"ל לישראל, בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח, **בתנאי שרופא המבטח קבע, כי עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית במהלך הטיסה ובתנאי נוסף כי ההטסה הרפואית אפשרית והכרחית מבחינה רפואית.**

1.24 **כרטיס נסיעה מקורי:** כרטיס נסיעה שרכש מבוטח ו/או מי מטעמו, על מנת לצאת מישראל ולשוב אליה מיעד מסוים בסוף הנסיעה.

1.25 **כרטיס נסיעה חדש:** כרטיס נסיעה שרכש המבוטח במקום כרטיס הנסיעה המקורי, שרכש בצאתו מישראל, על מנת לשוב לישראל מיעד מסוים בסוף הנסיעה.

1.26 **תלמיד מן המניין:** מבוטח שהתקבל בטרם צאתו מישראל כתלמיד מן המניין לאחד מהמוסדות להשכלה גבוהה, המוכרים על-ידי המועצה להשכלה גבוהה בישראל.

1.27 **שכר לימוד:** תשלום ששולם בפועל על ידי מבוטח, שהוא תלמיד מן המניין או שמבוטח כאמור התחייב לשלמו כשכר לימוד למוסד להשכלה גבוהה המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה בישראל, **בתנאי שהתשלום וההתחייבות לתשלום כנ"ל בוצעו על ידי המבוטח לפני צאת המבוטח מישראל.**

1.28 **דירה:** דירה שנשכרה על ידי מבוטח, שהינו תלמיד מן המניין בסמוך למקום לימודיו או במעונות הסטודנטים הצמודים למוסד בו בחר ללמוד, **ובתנאי מפורש שדירה זו לא שימשה את המבוטח כמקום מגוריו הקבוע לפני תחילת לימודיו.**

1.29 **שכר דירה:** תשלום ששולם בפועל על ידי מבוטח, שהינו תלמיד מן המניין או שמבוטח כאמור התחייב לשלמו כשכר דירה, לפני צאתו מישראל, הכל על פי חוזה שכירות דירה תקף שנעשה בכתב.

1.30 **תשלומי תלמיד מן המניין:** שכר לימוד ו/או שכר דירה בלבד של תלמיד מן המניין **עקב אירוע תאונתי**, שאירע תוך תקופת הביטוח.

1.31 **מצב חירום רפואי:** נסיבות בהן מצוי המבוטח בסכנה מיידית לחייו או קיימת סכנה מיידית כי תיגרם למבוטח נכות צמיתה, אם לא יינתן לו טיפול רפואי דחוף.

- 1.32 **בן משפחה קרוב:** בן/בת זוג, הורה, ילד, אח/ות, גיס/ה, חמ/ות, חתן/כלה, נכד/ה, סבא/סבתא - של המבוטח (גם אם מי מהם בבחינת חורג/חורגת, מאומץ/ת).
- 1.33 **גיל המבוטח:** גיל המבוטח ביום הולדתו האחרון טרם כניסתה לתוקף של פוליסה זו.
- 1.34 **מלווה:** מבוטח אחר בביטוח נסיעות לחו"ל אצל המבטח, המתלווה למבוטח בצאתו מישראל בכוונה לשוב עמו ובתנאי שהינו בן משפחה קרוב כמוגדר לעיל.
- 1.35 **ביטול נסיעה:** אי יציאת המבוטח מישראל לחו"ל, לנסיעה לגביה נרכש כרטיס נסיעה מקורי על שמו של המבוטח, בתוך תקופת הביטוח.
- 1.36 **קיצור נסיעה:** הפסקת שהותו של המבוטח הנמצא בחו"ל בתוך תקופת הביטוח ושובו לישראל לפני המועד המתוכנן, אשר היה נקוב בכרטיס הנסיעה המקורי לחזרה לישראל.
- 1.37 **הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה:** הפסד הוצאותיו הישירות של המבוטח בגין אובדן פיקדונות שאינם מוחזרים ו/או תשלומים ששולמו מראש או שחלה על המבוטח חובה לשלם, במקרה של ביטול או קיצור הכרחי ובלתי נמנע של הנסיעה על ידי המבוטח.
- 1.38 **כבודה:** מטען אישי **לשימוש פרטי בלבד** הנלווה למבוטח או הנמצא במלון או בדירה שבה הוא מתאכסן, **למעט מטען עסקי או מסחרי.**
- 1.39 **דברי ערך:** מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, פרווה, דברי חשמל, ציוד אלקטרוני או אופטי, ציוד סקי, ציוד צלילה, גלשני גלים ורוח, מצלמה ואביזריה, ציוד צילום למיניו, מחשב/ים וציוד מחשב (לרבות אמצעי אחסון מידע), כלים מוסיקליים, חפצי קודש ופולחן הכלולים בכבודה.
- 1.40 **מסמכים:** רישיון נהיגה, כרטיסי טיסה, ו/או כרטיסי/י נסיעה אחרים, כרטיסי תיאטרון, שניתנים לשחזור בכלל זה מסמכים עסקיים ודוגמאות מסחריות דוקומנטים עסקיים הניתנים לשחזור.
- 1.41 **אבדן מוחלט של כושר עבודה:** אי כושרו המוחלט, הזמני או הקבוע, של מבוטח לבצע עבודה כלשהי, בהתאם לקביעה רפואית של רופא מומחה, שנגרם עקב אירוע כהגדרתו בסעיף 1.16 לעיל. **כל זאת, בתנאי שהמבוטח אינו עובד או עוסק בפועל בעבודה כלשהי, ואינו מקבל שכר או תגמול הכנסה בגין עבודתו, למעט הכנסה מעבודה שבוצעה טרם האירוע כאמור. מודגש**

**כי מבוטח אשר לא עבד בטרם צאתו לחו"ל, לא
יהא זכאי לפיצוי בגין אובדן כושר עבודה על פי
פוליסה זו.**

דולר: דולר של ארה"ב, בהתאם לשער היציג
המתפרסם על ידי בנק ישראל הידוע במועד ביצוע
תשלום תגמולי הביטוח למבוטח.

תגמולי ביטוח: סכום הפיצוי או השיפוי, שישלם
המבטח בגין תביעה המכוסה לפי הפוליסה,
(**במקרה של שיפוי, בסכום שלא יעלה על הסכום
ששולם בפועל**), ובכל מקרה לא יותר מן הסכום
הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח
שנרכשה על ידי המבוטח.

סכום הביטוח/גבולות אחריות: סכום הביטוח/
גבולות האחריות של המבטח הינם כנקוב במפרט
הפוליסה. ידוע למבוטח כי סכום הביטוח/גבולות
אחריות המבטח הינם על פי חבילת הביטוח
שנרכשה על ידי המבוטח, כנקוב במפרט.

נותן שירות: ספק שירותים בחו"ל, אשר זהותו
תקבע מעת לעת על ידי המבטח, המטפל במקרי
ביטוח שאירעו בחו"ל, המכוסים על פי פוליסה
זו ואשר בינו לבין המבטח קיים הסכם במועד
התביעה למתן שירות רפואי, למבוטחים על פי
פוליסה זו ועל פי תנאיה.

אשפוז: ריתוק של מבוטח לבית חולים על פי
הוראות מפורשות של רופא מוסמך לפחות 24
שעות ברציפות, להוציא שהייה בחדר המיון. למען
הסר ספק, אשפוזו של אדם, בבית חולים במסגרת
אשפוז יום, לא ייחשב כאשפוז.

סכום הביטוח המוגדל: סכום הביטוח אשר יהיה
נקוב במפרט הפוליסה לאחר רכישת ההרחבה
המפורטת בסעיף 7.5 לפוליסה זו על-ידי המבוטח.

סכום הביטוח הכללי המקסימאלי: תקרת הביטוח
המרבית הנקובה במפרט הפוליסה.

אויב: כהגדרתו בפקודת המסחר עם האויב.

תקופת אכשרה: תקופה בת 7 ימים מיום תחילת
הפוליסה החדשה שהונפקה למבוטח, אשר בה לא
תהיה חבות ביטוחית כלשהי למבטח עקב אירוע
ו/או מקרה ביטוח המכוסים בפוליסה זו ואשר אירעו
למבוטח במהלך תקופה זו.

שירותי קרקע: שירותים הניתנים במסגרת פרק
ביטול/קיצור נסיעה שהינם: ביטול כרטיס נסיעה או
רכישת כרטיס נסיעה חדש או שינוי כרטיס נסיעה
קיים, הוצאות מלון, השכרת רכב וטיולים מתוכננים
שנרכשו מראש.

בקרות אירוע, חייב המבוטח להתקשר או להודיע מיידית לנותן השרות, באמצעות הטלפונים המפורטים בפוליסה, על קרות האירוע כאמור לעיל ו/או להפנות את בית החולים ו/או הרופא המטפל אל נותן השרות לצורך אישור האשפוז ו/או הטיפול.

חלק ב': התחייבויות המבטח

המבטח ישלם למבוטח ו/או ישלם ישירות לנותן השירות את תגמולי הביטוח להם זכאי המבוטח על פי פוליסה זו, עד לסך כמפורט במפרט הפוליסה ובתנאיה, בגין אירוע כמוגדר לעיל, אשר ארע למבוטח במהלך תקופת הביטוח, והכל בהתאם ובכפוף לגבולות האחריות, לסכום הביטוח הכללי המקסימאלי ולתנאים האחרים הנקובים במפרט הפוליסה והנוגעים לחבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

פרק 1: הוצאות אשפוז בחו"ל, פינוי והטסה רפואית לישראל

הכיסוי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין הדבר במפורש במפרט הפוליסה ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח. בקרות אירוע, המבטח ישלם הוצאות ו/או תשלומים כמפורט להלן:

- 1.1 **הוצאות אשפוז בבית חולים בחו"ל:** במחלקה בת 2 מיטות Semi Private למשך תקופת אשפוז **שלא תעלה על 150 ימים**. הוצאות אלו ישולמו על ידי המבטח ישירות לבית החולים באמצעות נותן השירות או באמצעות שיפוי המבוטח בגין תשלומים כאמור ששולמו על ידו.
- 1.2 **פינוי יבשתי:** הוצאות סבירות להעברה בכל אמצעי תחבורה יבשתי, המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח, לבית חולים קרוב.
- 1.3 **פינוי אווירי/ימי:** הוצאות פינוי אווירי או ימי במצב חירום רפואי כמוגדר לעיל ממקום האירוע לבית חולים קרוב, עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.
- 1.4 **הטסה רפואית:** המבטח ישא בהוצאות המבוטח בגין הטסה רפואית כמוגדר לעיל, במקרה של אירוע המכוסה בפוליסה זו ויעביר את המבוטח לישראל להמשך טיפול. דרך העברת המבוטח

מחו"ל לישראל תקבע בלעדית על ידי רופא המבטח, לאחר קבלת מידע מדויק על מצבו הרפואי של המבוטח ואפשרות הטיפול במבוטח במקום בו חלה או נפגע.

אחריות המבטח עפ"י סעיפים 1.2-1.4 לעיל, מותנית בקבלת אישור מוקדם מאת המבטח או בביצוע הפינוי/ההטסה הנ"ל באמצעות המבטח ו/או נותן השירות בלבד.

לשם קבלת השירותים כאמור, על המבוטח להודיע מיד לנותן השירות על קרות האירוע, לאחר ממספרי הטלפון המפורטים בפוליסה ו/או להפנות את בית החולים או את הרופא המטפל אל נותן השירות לשם אישור התביעה.

הוצאות להטסת בן משפחה קרוב: אושפז המבוטח השווה לבדו בחו"ל יותר מעשרה ימים

1.5

יכסה המבטח את הוצאות ההטסה בלבד של בן משפחה קרוב כמוגדר בפוליסה, או של אדם אחר שאושר על ידי המבטח, אשר יוטס מישראל למקום הימצאו של המבוטח וחזרה לישראל. הכיסוי יהא להוצאות הטסה במחלקת תיירים ולא יכול להוצאות לוואי ו/או שהייה וכיו"ב.

הוצאות להחזרת ילדים לישראל: היה המבוטח

1.6

מאושפז ו/או פונה ו/או הוטס לישראל, בגין אירוע על פי התנאים שלעיל, ישא המבטח גם בהוצאות העברתם לישראל של ילדים שיצאו עמו לחו"ל ונשארו שם ללא השגחה. **סעיף זה יחול רק לגבי ילדים התלויים אך ורק במבוטח בגין גילם או מצבם המיוחד, ובתנאי נוסף כי כאמור יצאו לחו"ל עם המבוטח באותו מועד ובכוונה לשוב עמו.**

הכיסוי על פי סעיפים 1.5 ו-1.6 יחול אך ורק אם צוין הדבר במפורש במפרט הפוליסה ועד לסך המרבי הנקוב מפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

במידה והמבוטח ו/או ילדיו יהיו זכאים לזיכוי בגין ביטול כרטיס הנסיעה המקורי, המבטח ישלם רק את ההפרש שבין מחיר כרטיס הנסיעה החדש, שנרכש עבור המבוטח ו/או ילדיו כאמור, לבין כרטיס הנסיעה המקורי.

פרק 2: הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז

המבטח ישפה את המבוטח וישא בהוצאות הרפואיות כמוגדר לעיל, בגין אירוע אשר ארע למבוטח בחו"ל במשך תקופת הביטוח, על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה ובחבילת הביטוח שנבחרה, כדלהלן:

2.1 הוצאות רפואיות בחו"ל: בקרות אירוע יהיה המבוטח זכאי להחזר ההוצאות הרפואיות, כהגדרתן לעיל, בפרק ההגדרות.

א. **תרופות:** תרופות שניקנו בחו"ל בהוראת רופא מטפל, אשר קבע כי תרופות אלו נחוצות והכרחיות כטיפול הנובע באופן ישיר מקרות אירוע, המכוסה עפ"י תנאי פוליסה זו ובמידה סבירה ועד לסך כנקוב במפרט הפוליסה.

ב. **טיפול חירום בשיניים ועזרה ראשונה**

בשיניים: טיפול חירום בשיניים ועזרה ראשונה בשיניים לאחת או יותר משיניו הקבועות והטבעיות של המבוטח, אשר בגין נזקק לטיפול שיניים מיידי לשם שיכון כאבים בלבד. במסגרת טיפול החירום והעזרה הראשונה בשיניים יינתנו למבוטח השירותים הבאים בלבד: עששת נרחבת - סתימה זמנית, חלל פתוח בשן - סתימה זמנית, צוואר שן חשוף - חומר למניעת רגישות, דלקת חריפה - עקירת עצב או חומר חניטה, מורסה ממקור השן - ניקוב מורסה או איפול בסגר, דחיסת מזון - טיפול בחניכיים, דלקת סב כותרתית - שטיפה או טיפול תרופתי, כאבים לאחר עקירה - שיכון כאבים.

מודגש כי כל טיפולי חירום בשיניים ועזרה ראשונה יינתנו אך ורק במסגרת רפואת שיניים משמרת גם אם נדרשו על פי מצב קודם.

מודגש כי אחריות המבטח להוצאות עפ"י סעיף 2.1 תהיה אך ורק במסגרת התעריפים המקובלים בארץ מקום מתן הטיפול ובכל מקרה לא תעלה על הסכום המרבי הקבוע במפרט הפוליסה ועל פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז, עקב אירוע תאונתי בלבד שאירע בחו"ל: המבטח ישפה את המבוטח בגין ההוצאות הרפואיות כהגדרתן לעיל, שלא בעת אשפוז, כהמשך טיפול בישראל באירוע תאונתי שקרה בחו"ל, ובלבד שאין המבוטח זכאי לכיסוי הוצאות אלה מגורם אחר כלשהו. **יודגש כי הוצאות אלה לא יכללו טיפולי שיניים מכל מין וסוג. התחייבות המבטח על פי סעיף זה מוגבלת לתקופה של 90 ימים מיום שובו של המבוטח לישראל או מיום סיום תקופת הביטוח הרלוונטית, המוקדם מביניהם.**

הוצאות בגין העברת גופה: נפטר המבוטח עקב אירוע המכוסה על פי פוליסה זו, ישא המבטח בהוצאות העברת גופתו ממקום האירוע לישראל, **בתנאי מפורש כי העברה זו תתבצע על ידי המבטח ו/או מי מטעמו.**

סה"כ התחייבות המבטח לפי פרק 1 ופרק 2 לעיל יחדיו לא תעלה על הסך המרבי הנקוב במפרט הפוליסה ביחס לחבילת הביטוח אשר נרכשה על ידי המבוטח.

פרק 3: הוצאות מיוחדות בגין ארועים תאונתיים וארועים בריאותיים שאינם תאונתיים

הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה, ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

המבטח ישפה את המבוטח או ישלם ישירות לנותן השירות בגין אירוע שארע במהלך תקופת הביטוח, עבור הוצאות מיוחדות כדלקמן:

כרטיס נסיעה חדש לישראל: כרטיס נסיעה לישראל שנרכש למועד אחר ממועד החזרה הנקוב בכרטיס הנסיעה המקורי, לרבות לאחר תום תקופת הביטוח, אם נרכש עבור המבוטח בשל מצב בריאות לקוי של המבוטח, אשר אינו מאפשר את טיסתו לישראל במועד המקורי וזאת על פי אישור הרופא המטפל וכן כרטיס נסיעה חדש עבור מלווה אחד בלבד, **והכל עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה.**

במידה והמבוטח ו/או המלווה יהיו זכאים לזיכוי בגין ביטול כרטיס הנסיעה המקורי, ישלם המבטח רק את ההפרש שבין הסכום ששולם בפועל עבור

כרטיס הנסיעה החדש שנרכש עבור המבוטח ו/או המלווה כאמור, לבין הסכום ששולם בפועל בגין כרטיס הנסיעה המקורי.

הוצאות בחו"ל בגין שהות נוספת במלון:

3.2

3.2.1 אירע למבוטח היוצא לחו"ל בטיול קבוצתי, בעת היותו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח, אירוע המכוסה על פי פוליסה זו, אשר בגינו נאלץ על פי הוראת הרופא המטפל להפסיק את טיולו במסגרת הטיול הקבוצתי, ישא המבטח בהוצאות מלונות ברמת המלון בו שהה עם קבוצתו בעת קרות מקרה הביטוח עבורו ועבור מלווהו (מלווה אחד בלבד, **בתנאי שהנ"ל נשאר עמו**), למשך תקופה **שלא תעלה על 3 ימים ו/או עד שובו לישראל במועד הקרוב ביותר על פי לוח מועדי הטיסות, המאוחר מבין שניהם.**

3.2.2 אירע למבוטח אירוע כהגדרתו לעיל בעת היותו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח ותמה תקופת הביטוח על פי תנאי הפוליסה ונמסרה למבטח חוות דעת רופא, כי אסור למבוטח עדיין לטוס לישראל וכי נשקפת סכנה לבריאותו ולחיי, ישא המבטח וישפה את המבוטח בעלות הוצאות מלון בדרגת 3 כוכבים כמקובל בארץ מקום שהותו של המבוטח. היה עם המבוטח, לאחר תום תקופת הביטוח, מלווה, אשר לא בא לסעוד את המבוטח מישראל, ישפה המבטח גם את המלווה בגין עלות הוצאות המלון כאמור לעיל, עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח שנרכשה על-ידי המבוטח.

3.2.3 **השיפוי האמור בסעיף 3.2 זה יינתן אך ורק בגין המבוטח ומלווה אחד בלבד. מודגש בזאת, כי הכיסוי הביטוחי על פי סעיף 3.2 זה יחול ויהא תקף אך ורק אם צוין הדבר במפורש במפרט הפוליסה, עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה עבור שהות במלון, על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח, ובכל מקרה לא יחול על שהות במלון בתקופה שמעבר לתקופת השהות המרבית בחו"ל לכל נסיעה, בהתאם למפרט.**

הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה:

3.3

3.3.1 **ביטול נסיעה:** המבטח ישלם למבוטח וישפה אותו במקרה של ביטול הנסיעה בנסיבות שלהלן, על אובדן פיקדונות

שאינם מוחזרים (כולל כרטיס הנסיעה המקורי) או תשלומים ששולמו מראש או שחלה חובה על המבוטח לשלם עבור שירותי קרקע ועד לסך כנקוב במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

3.3.2 קיצור נסיעה: המבטח ישלם למבוטח במקרה של קיצור נסיעה בנסיעות שלהלן, חלק יחסי של הוצאות שירותי הקרקע המתוכננים, ששולמו מראש ואינם ניתנים להחזרה לפי ההזמנות שנעשו, מחושב באופן יחסי עבור כל יום של הנסיעה המתוכננת שאבד, עד לסך כנקוב במפרט הפוליסה.

מודגש בזאת, כי הכיסוי הביטוחי על פי סעיף 3.3 זה יינתן אך ורק בגין מבוטח ומלווה אחד בלבד ויחול ויהא תקף אך ורק במקרים שצוינו בסעיף 3.3 לעיל ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

המבטח ישלם תגמולי ביטוח עפ"י סעיפים 3.3.1 ו-3.3.2 דלעיל בגין ביטול/קיצור נסיעה רק בגין המקרים הבאים:

1. ביטול / קיצור נסיעה בגין מחלת המבוטח או המלווה אותו, בתנאי שאושפז, מי מהם, בבית חולים לפחות 24 שעות ברציפות במהלך תקופת הביטוח, או ביטול נסיעה עקב מות המבוטח, או תאונה של המבוטח אשר רופא קבע כי כתוצאה ממנה על המבוטח לבטל את הנסיעה ולהישאר בישראל, ורופא המבטח אישר זאת והכל בתנאי שהאירועים הנ"ל אירעו באופן בלתי צפוי בלבד.
2. מוות או אשפוז בלתי צפוי של בן משפחה קרוב עקב תאונה או מחלה בישראל, שאירעו במהלך תקופת הביטוח כהגדרתה בסעיף 1.9.
3. חטיפתו של המבוטח או המלווה אותו.
4. ביטול טיסות של שירות מטוסים סדיר עקב מגפה, פרעות ו/או מהומות בארצות היעד, המונעים קיום טיס.
5. ביטול נסיעה במהלך תקופת הביטוח אם 14 ימים לפני מועד הנסיעה אירעו בבית המבוטח שריפה, התפוצצות, נזק בזדון, סערה ו/או שיטפון, וכן אם נדרשה נוכחותו האישית של המבוטח לצורך חקירה משטרתית עקב פריצה או ניסיון פריצה לביתו או עסקו.

חריגים נוספים ומיוחדים לסעיף 3.3 בפרק - 3 הפסד תשלומים בגין ביטול/קיצור נסיעה.

המבטח לא ישלם עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מ:

1. חוק או תקנה ממשלתית, מהשהייה או תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום, ממחדל במתן מידע על חלק כלשהו של החופשה המתוכננת (לרבות טעות, מחדל או השמטה) על ידי כל ספק של שירות המהווה חלק מהנסיעה המתוכננת, או של סוכן או מארגן נסיעות שבאמצעותם נרשמה או הוזמנה הנסיעה.

2. עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מאי רצונו של מבוטח כלשהו לצאת לנסיעה, הנובע ממצבו הכלכלי או מכל סיבה אחרת.

3. עבור הוצאות נסיעה ומימון מחדש של הנסיעה לארץ כלשהי בחו"ל, בעקבות ביטול הנסיעה או קיצורה.

4. עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין כתוצאה מכל מעשה בלתי חוקי או הליכים פליליים של כל אדם שעליו נסמכות תוכניות הטיול.

5. עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין ממחדל במתן הודעה לסוכן נסיעות או מארגן טיולים או ספק שירותי תחבורה או שירותי לינה ואכסון, מיד משהובהר שיש לבטל או לקצר את הנסיעה.

6. עבור תביעה להחזר יחסי עבור כרטיס נסיעה דו-כיווני מקורי, שנוצל רק לשם יציאה מישראל אך הוחלף בכרטיס אחר על ידי המוביל במקרה של שיבה באיחור או קיצור נסיעה על ידי המבוטח

7. קיצור/ביטול נסיעה לאישה שבעת רכישת הפוליסה הייתה בהריון בין אם ידעה על כך ובין אם לאו.

8. קיצור/ביטול נסיעה בשל מותו או אשפוזו של בן משפחה קרוב, הנובע ממצב בריאותי שהיה קיים אצלו לפני צאת המבוטח לחו"ל (במקרה קיצור) / בעת רכישת הביטוח (במקרה ביטול).

9. הוצאות נסיעה ושהייה בהן נשא המבוטח ואשר היו מוצאות על ידו גם אלמלא קיצור/ביטול הנסיעה.

10. קיצור/ביטול נסיעה עקב התפרצות וולקנית.

3.4 ביטול נסיעה עקב צו מילואים מיוחד: המבטח ישפה את המבוטח עבור עלות כרטיס הנסיעה בלבד, במקרה של ביטול נסיעה כמוגדר בפוליסה וזאת אם ביטול הנסיעה נגרם עקב מלחמה, אשר הוכרזה בין ישראל ומדינה זרה, ובלבד שהמבוטח נקרא עקב כך לשירות מילואים על פי צו קריאה מיוחד (צו 8) ע"י גורם צבאי מוסמך בתקופה של 7

ימים, הקודמים למועד הנסיעה המקורי והמתוכנן לצאתו של המבוטח לחו"ל.

- **סכום הכיסוי בסעיף 3.4 לעיל הינו בגין עלות כרטיס נסיעה במחלקת תיירים ועד לסך כנקוב במפרט הפוליסה.**
- **מובהר בזאת כי הכיסוי על פי סעיף 3.4 לעיל יחול אך ורק על נזקי המבוטח בלבד ולא יכסה כל הוצאות שהן שיגרמו עקב כך למלווה המבוטח.**
- **הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה, ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה.**
- **מובהר בזאת כי סעיף 8.1.4 בפרק 8- חריגים, לא יחול על כיסוי זה.**

פרק 4: תאונות אישיות

הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול ויהא תקף אך ורק אם צוין הדבר במפורש במפרט הפוליסה ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה על-ידי המבוטח.

נגרם למבוטח בחו"ל במהלך תקופת הביטוח נזק גוף שסיבתו הישירה והיחידה הינה תאונה כהגדרתה בפרק ההגדרות לעיל, ישולמו תגמולי הביטוח כדלקמן:

4.1 מוות עקב תאונה: במקרה מות המבוטח עקב תאונה, ישולמו ליורשיו החוקיים של המבוטח, או למנהלי עזבונו או למבצעי צוואתו, תגמולי ביטוח בסך הנקוב במפרט הפוליסה בהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

בכפוף לתנאי הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח, מובהר כי בכל מקרה, תגמולי הביטוח על פי ס"ק זה לא יחולו לגבי מבוטחים שטרם מלאו להם 18 שנה במועד האירוע התאונתי או מבוטחים שבמועד האירוע התאונתי גילם עולה על הגיל מקסימאלי המצוין במפרט הפוליסה וזאת בהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

4.2 נכות צמיתה עקב תאונה: במקרה של נכות צמיתה מלאה עקב תאונה ישלם המבטח למבוטח אחוזים כמפורט בטבלה שלהלן מהסכום הנקוב במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

הכיסוי למבוטח שבמועד האירוע התאונתי טרם מלאו לו 18 שנים יהא 50% מהסכום ביחס

למבוטח בגיר כאמור לעיל, ובהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

איבר הגוף		% מן הסכום הנקוב במפרט	איבר הגוף	% מן הסכום הנקוב במפרט
שמאל	ימין			
עין אחת		50%	זרוע	75%
שתי עיניים		100%	אמה	65%
אוזן אחת		50%	כף יד	60%
שתי אוזניים		100%	בוהן כף יד	25%
רגל (מתחת לברך)		60%	אצבע כף יד	15%
ירך		70%	אמת כף יד	12%
כף הרגל		50%	קמיצת כף יד	10%
בוהן הרגל		5%	זרת כף יד	12%
אצבע רגל אחרת		3%		

● האחוזים המצוינים בטבלה לעיל, מתייחסים ל-100% נכות צמיתה של אותו איבר.

● במקרה של נכות צמיתה חלקית, כלומר נכות של פחות מ-100% לגבי אחד האיברים המצוינים בטבלה, ישולם שיעור יחסי של סכום הביטוח הקבוע ביחס לאותו איבר (דוגמא מספרית: נכות צמיתה חלקית של 20% בכף יד ימין (60%) - המבוטח יהיה זכאי לתשלום של 12% מהסכום הנקוב במפרט ($20\% \times 60\% = 12\%$)). **נכות הקיימת לפני התאונה תופחת בעת קביעת שיעור הנכות על פי פרק זה.**

● איבר שמאל של איטר יד ימין יחושב כאיבר ימין על פי הטבלה הנ"ל.

● במקרה של נכות צמיתה לגבי איבר אשר לא צוין בטבלה לעיל, ישולם שיעור מתוך סכום הביטוח המלא הנקוב במפרט הפוליסה בהתאם לשיעורי הנכות שיקבע על ידי רופא מומחה.

חריגים

על פרק זה יחולו כל החריגים הקבועים בפרק 8.

פרק 5: חבות כלפי צד שלישי

הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה.

המבטח ישפה את המבוטח בגין חבותו החוקית כלפי צד שלישי בכפוף להוצאות משפטיות בכפוף לכל דין בישראל, ובלבד שגבול האחריות לא יעלה על הסך הנקוב במפרט הפוליסה בתוספת הוצאות משפטיות, וזאת עבור נזק גוף או רכוש, אשר אירעו בחו"ל בתקופת הביטוח. **החבות הביטוחית של המבטח על פי סעיף זה לא תעלה בכל מקרה על חבותו החוקית של המבוטח כלפי צד שלישי כאמור על פי פקודת הנזיקין בישראל.**

חריגים לפרק - 5 חבות כלפי צד שלישי:

לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי פרק זה כאשר חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי הינה אחת מהחביות להלן או נובעת במישרין או בעקיפין מהן:

1. חבות מעבידים, חבות חוזית או חבות כלפי בן משפחה קרוב של המבוטח, חבות עקב בעלות או החזקה בקרקע או במבנים (למעט כאשר תפיסתם היא רק לשם מגורים באופן זמני).
2. חבות עקב מעשה מכוון, מעשה בזדון או מעשה בלתי חוקי, חבות בגין בעלי חיים השייכים או הנמצאים בשליטתו, בהשגחתו או תחת השגחתו של המבוטח.
3. חבות עקב משלח יד, עסק או מקצוע.
4. חבות עקב בעלות או חזקה או שימוש בכלי רכב, בכלי טייס או בכלי שייט.
5. חבות כתוצאה מעיסוק בספורט אתגרי ו/או ספורט חורף כמפורט בסעיף 8.1.6 להלן.
6. כל החריגים לפרק כבודה בפוליסה זו (פרק 6 להלן), יחולו גם על נזקי רכוש במסגרת חבות כלפי צד שלישי.

פרק 6: כיסויים נוספים

הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה, ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח, בכפוף לתנאי הפוליסה וחריגיה.

הכיסוי ביחס למבוטח עד גיל 18 הינו מחצית הסכומים הנקובים בפרק זה ביחס למבוטח בגיר.

6.1 **כבודה (מטען אישי נלווה):** המבטח ישפה את המבוטח במקרה של אובדן, גניבה או נזק, שארע למטענו האישי הנלווה של המבוטח בנסיעה, בתוך

תקופת הביטוח, עד לסך מרבי הנקוב במפרט הפוליסה (ביחס לכבודה ו/או ביחס לכל פריט בנפרד), **אך לא יותר מערכו הממשי של המטען האישי נלווה כאמור (בניכוי בלאי).**

6.2

גניבת כבודה מרכב או מתא שמירת חפצים: במקרה של גניבת מטען אישי מרכב (פרט לרכב **ציבורי**), לרבות במקרה של גניבת המטען במהלך ותוך גניבת הרכב עצמו ו/או מתא שמירת חפצים מוגבל לסכום הנקוב במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

6.3

כיסוי בגין דברי ערך: במקרה של אובדן, גניבה או נזק לדברי ערך, **אחריות המבטח מוגבלת לסכומים הנקובים במפרט הפוליסה.**

חריגים לסעיפים 6.1 - 6.3:

1. המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי סעיפים 6.1-6.3 בגין תביעות הנובעות או הקשורות ב:

- **כסף מזומן, המחאות מכל סוג, בולים, סרטי צילום, כרטיסים למיניהם (רישיון נהיגה, כרטיסי טיסה, ו/או כרטיסי נסיעה אחרים, כרטיסי תיאטרון ובכלל זה מסמכים עסקיים ודוגמאות מסחריות דוקומנטים עסקיים שאינם ניתנים לשחזור וכיו"ב), תוכנת מחשב, דיסקים, תקליטורים, מכשיר טלפון סלולארי ואביזריו, אובדן, גניבה או נזק לכלי עבודה עסקיים ו/או טובין מסחריים כולל דוגמאות עסקיות, מסמכים עסקיים ומסחריים, שרטוטים כלשהם, משקפיים, עדשות מגע, מכשירים רפואיים לרבות שיניים תותבות, מכשיר שמיעה, תרופות (כמטען), מטריה, שמשיה, דברי אומנות, חפץ שביר, בשמים, והכול בין אם הנזק ו/או הגניבה ו/או - האובדן ארעו/ לפריט בנפרד או במסגרת המטען כולו.**

- **בלאי רגיל, שחיקה, התבלות הדרגתית, שבר או קלקול מכני או חשמלי, נזק הנגרם על ידי עש, תולעת, החרמה, הפקעה, נזק למזוודה או לתיק נסיעות למעט במקרה של גניבה או אש.**

- אובדן, גניבה או נזק הנגרם לדברי הערך הבאים: מתנה יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, ציוד אלקטרוני או אופטי, מצלמה ואביזרים, ציוד צילום למינהו, מחשבים וציוד מחשב (לרבות אמצעי אחסון מידע), אשר הוחזקו שלא על גופו של המבוטח או שלא בתיק יד הצמוד אליו.

- נזק הנגרם ברשלנות המבוטח או שהמבוטח לא נקט אמצעים סבירים למניעתו ו/או להקטנתו.

2. במקרה שהרכוש הניזוק היה חדש ובידי המבוטח קבלות קניה המעידות על כך, יוערך הנזק על ידי המבטח (ללא ניכוי בלאי), אולם מסכום הפיצוי ינוכה מס ערך מוסף הנהוג במדינה בה נרכש המוצר. במקרה ואין ברשות המבוטח את קבלות הקניה המקוריות, יוערך ערכו של הרכוש הניזוק על ידי המבטח, אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין אובדן או נזק למטען כלשהו, ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי שלא יפחת מ-35%.

3. במקרה של כבודה שהייתה בחזקת מוביל אווירי או יבשתי או שהייתה באחריות צד שלישי, תהא חובת המבוטח להפנות התביעה למוביל או לצד שלישי כאמור, והמבטח ישפה את המבוטח רק בגין הנזק שמעל לסכום הפיצוי שישולם על ידי המוביל ו/או צד שלישי כאמור, ובכל מקרה עד לגבול אחריותו של המבטח על פי פוליסה זו.

4. המבטח לא יהיה אחראי לנזקים תוצאתיים ו/או עקיפים כלשהם.

6.4 **עיכוב בהגעת כבודה:** במקרה שחל עיכוב העולה על מספר השעות כנקוב במפרט הפוליסה בהגעת כבודתו של המבוטח ליעדו בחו"ל, אשר נמסרה על ידו לחברת התעופה או השייט לשם הובלתה באותה הנסיעה בה נוסע המבוטח, ישפה המבטח את המבוטח בגין ההוצאות הדחופות והנחוצות בלבד הנובעות בשל העיכוב בהגעת הכבודה כאמור, שהוציא המבוטח בפועל לרכישת חפצים ובגדים חיוניים, **ובלבד שנרכשו על ידו בתוך 72 שעות ממועד הגעתו ליעדו ולא יאוחר ממועד**

הגעת הכבודה ליעדה, והכל עד לסכום הנקוב במפרט הפוליסה ובכפוף למסירת קבלות הקניה המקוריות של החפצים והבגדים החיוניים כאמור לידי המבטח, ובניכוי הסכום שפוצה בגין העיכוב מחברת התעופה או השייט.

6.5 שחזור מסמכים: המבטח ישפה את המבוטח בגין כל ההוצאות הנוגעות לשחזור מסמכים כהגדרתם בפוליסה **וזאת עד לסך מרבי שלא יעלה על הסכום הנקוב במפרט הפוליסה.**

6.6 אובדן דרכון: במקרה של אובדן דרכונו הישראלי של המבוטח בחו"ל, ישפה המבטח את המבוטח בגין ההוצאות הנחוצות והסבירות שהוציא המבוטח בפועל בקשר עם השגת דרכון חדש בחו"ל ו/או בהשגת אישור מעבר בחו"ל, **עד לסכום נקוב במפרט.**

חריגים לסעיף - 6.6 אובדן דרכון:
המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי סעיף 6.6 בגין אובדן או גניבת דרכון בנסיבות כדלקמן:

- **תפיסה או החרמה של דרכון המבוטח וכן מעצר, מאסר או עיכוב כלשהו של המבוטח בידי רשויות מוסמכות בחו"ל (לרבות משטרה ומכס).**
- **במידה והדרכון נגנב, והמבוטח לא דיווח על כך לרשויות המשטרה בחו"ל בתוך 24 שעות ממועד גילוי הגניבה.**
- **במקרה גניבת דרכון, על המבוטח להמציא למבטח אישור רשמי מאת רשויות המשטרה במקום גניבת הדרכון בחו"ל על הגשת תלונה בגין הגניבה.**
- **הדרכון הושאר ללא השגחה, אלא אם הושאר בחדר נעול בו מתארח המבוטח (חדר מלון או דירה), ולא ניתן היה להפקיד את הדרכון לשמירתו בכספת בית המלון.**

6.7 עיכוב נסיעה: אם חל עיכוב העולה על מספר השעות כנקוב בדף פרטי הביטוח, ביציאת המבוטח מישראל לחו"ל ו/או בשובו מחו"ל לישראל, בטיסה סדירה בלבד **(להבדיל מטיסת שכר - אשר אין כיסוי בגינה)**, ביחס למועד הנסיעה הקבוע מראש בכרטיס הנסיעה המקורי וזאת בשל שביתה, סכסוך עבודה, תנאי מזג אויר קשים או תקלה מכאנית במטוס, ישלם המבטח למבוטח פיצוי בסך הנקוב במפרט הפוליסה.

תנאי מהותי לתשלום תגמולי ביטוח על פי סעיף זה הוא המצאת אישור למבטח על ידי המבוטח מאת חברת התעופה ו/או השייט ו/או כל אמצעי תעבורה אחר, על דבר העיכוב כאמור, משך העיכוב וסיבתו.

מודגש בזאת, כי הכיסוי הביטוחי על פי סעיף זה יחול ויהא תקף אך ורק אם צוין כך במפורש במפרט הפוליסה, עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, ועל פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

חריגים לסעיף - 6.7 עיכוב נסיעה:

המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי סעיף 6.7 שדלעיל בגין עיכוב בטיסה אשר נגרם בשל:

- איחור של המבוטח לטיסה, לרבות טיסת המשך.
- שביתה או סכסוך עבודה, אשר היו קיימים במועד רכישת כרטיס הנסיעה לטיסה.

פרק 7: כיסויים מיוחדים והרחבות

הקדמה

פרק זה מהווה פרק הרחבות, אשר ייעשו על פי בחירת המבוטח. כל הרחבה תהא בתוקף אך ורק לגבי מבוטח/ים אשר רכשו את הכיסויים המפורטים בפרק זה. הכיסויים במסגרת זו, יהיו תקפים אך ורק אם נרכשו על-ידי המבוטח תמורת תשלום דמי ביטוח נוספים ואם צוין כך במפורש במפרט הפוליסה, עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה ועל פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח. מודגש כי גבולות האחריות בגין כל אחת מההרחבות שנרכשו על-ידי המבוטח הינם כלולים בסכום הביטוח הכללי המקסימאלי, ובכל מקרה חבות המבטח לשלם תגמולי ביטוח למבוטח, בגין מספר אירועים ו/או מקרי ביטוח המכוסים על-פי פוליסה זו והרחבותיה, ואשר אירעו למבוטח במהלך תקופת הביטוח, לא תעלה על סכום הביטוח הכללי המקסימאלי הנקוב במפרט הפוליסה. ההרחבות להלן הינן עבור:

- ספורט אתגרי ו/או ספורט חורף
- מחשב נישא
- אובדן כושר עבודה עקב תאונה
- רעידת אדמה
- הרחבת הכיסוי לתאונות אישיות
- טיפול פסיכולוגי ו/או פסיכיאטרי בישראל
- הפסדי תשלומים תלמיד מן המניין

הכיסוי הביטוחי על פי סעיף זה יחול ויהא תקף אך ורק אם צוין כך במפורש במפרט הפוליסה, ולמשך התקופה המצוינת במפרט הפוליסה, וזאת עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה ורק אם נרכש ושולמו עבורו דמי ביטוח נוספים ורק לגבי מבוטחים אשר רכשו את הכיסוי ובכפוף לתנאי הפוליסה.

רכישת כיסוי לספורט אתגרי ולספורט חורף, כמפורט במפרט הפוליסה וכמוגדר להלן, מבטל את חריג 8.1.6 הקבוע בפרק 8 חלק א' (חריגים כלליים), ובכך מאפשרת למבוטח ליהנות מכיסוי ביטוחי גם בעת שהוא משתתף בפעילויות ספורט חורף וספורט אתגרי כמוגדרות בפרק זה, והכל בכפוף לתנאי פרק זה.

תשומת הלב, כי הכיסוי על פי חבילה זו להוצאות רפואיות בעת אשפוז ולהוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז (פרקים 1-2) לאירוע הנוגע לפעילויות הנ"ל, מוגבל לסך הנקוב במפרט הפוליסה ביחס להרחבת הכיסוי לספורט אתגרי ולספורט חורף. הגדרות:

7.1.1 ספורט אתגרי: פעילות ספורטיבית שהינה אחת או יותר מאלה: צלילת עומק עד עומק של 20 מטר מתחת לפני הים (בתנאי שהמבוטח הינו בעל רישיון צלילה מתאים ותקף כחוק או שהינו צולל בליווי מדריך מוסמך בהתאם לחוק הצלילה הספורטיבית, תשל"ט-1979 או על פי החוקים המקבילים המחייבים בארץ ביצוע הצלילה), טיפוס הרים בעזרת חבלים, סקי מים, הפעלת אופני-ים, מוטוקרוס, טיפוס על צוקים או גלישה מהם (סנפלינג) בליווי מדריך מוסמך, גלישת אוויר, טיסה והטסה של כדורים פורחים, גלישת גלים, בנג'י, רפטינג, צניחה (בתנאי שהצניחה מאורגנת ומתבצעת ע"י מפעיל מוסמך ושמטרתה אינה קפיצה למטרת קביעת שיא ו/או תחרות), ריחוף/דאייה בעזרת מצנחים.

במסגרת זו לא יכוסו קפיצות למיניהן, ובכלל זה קפיצות מבניינים, אנטנות, גשרים, הרים וצוקים, קפיצות לשם פעלולים וכיו"ב.

7.1.2 ספורט חורף: גלישת סקי שלג, הן באמצעות מגלשיים והן באמצעות סנובורד, סקי שלג המהווה קרוס קאנטרי או החלקה

במזחלות או כל פעילות ספורט הקשורה בהחלקה בשלג, החלקת שלג מחוץ לאישורים המורשים לכך ע"י אתר הסקי ו/או הגלישה ו/או הרשות המוסמכת לעניין, ו/או גלישת סקי למטרות הנאה, גלישה על מגלש אחד, גרירת גולש, הליכה בשלג, טיפוס שלג עד לגובה מרבי של 6,000 מטר והחלקה בקרח.

התחייבויות המבטח

7.1.3 ספורט אתגרי: המבטח ישא בכל המחויבויות

הקבועות בפרקי הפוליסה 1-2-3 ו-4 ויכסה כל אירוע כהגדרתו לעיל בפוליסה זו גם לגבי אירועים המוגדרים בפרק זה כספורט אתגרי,

וזאת עד לגבול האחריות הנקוב במפרט הפוליסה ביחס לספורט אתגרי.

7.1.4 ספורט חורף: המבטח ישא בכל המחויבויות

הקבועות בפרקים 1-2-3 ו-4 לפוליסה לכיסוי כל אירוע כהגדרתו לעיל בפוליסה זו המהווה ספורט חורף, **וזאת עד לגבול האחריות הנקוב במפרט הפוליסה ביחס לספורט חורף.**

חריגים:

על סעיף 7.1 לעיל יחולו כל יתר החריגים הקבועים בפרק

8 (הן ביחס לספורט אתגרי וספורט חורף), למעט סעיף

8.1.6 כאמור.

7.2 אובדן או גניבה של מחשב אישי נישא

הכיסוי הביטוחי על פי סעיף זה מהווה הרחבה, אשר ייעשה על פי בחירת המבוטח. הרחבה זו תהא בתוקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה, ולמשך תקופת הביטוח המצוינת במפרט הפוליסה, עבור מבוטח/ים אשר רכשו/ את הכיסוי הביטוחי המפורט בפרק זה בתמורה לתשלום דמי ביטוח נוספים, וזאת עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח שנרכשה **על ידי המבוטח ובכפוף לתנאי הפוליסה.**

7.2.1 בנוסף לכיסוי הקבוע בפוליסה בפרק 6

(כבודה - במסגרת הכיסוי לדברי ערך),

ישפה המבטח את המבוטח בגין **אובדן או**

גניבה של מחשב אישי נישא, אם האובדן

או הגניבה הנ"ל אירעו בחו"ל בתוך תקופת

הביטוח.

7.2.2 סכום השיפוי המרבי אשר ישולם ע"י

המבטח למבוטח, הן כדבר ערך והן על פי

סעיף זה, לא יעלה על הסך הנקוב במפרט הפוליסה, ובתנאי כי התקיימו התנאים הבאים במצטבר:

א. המבוטח רכש את המחשב האישי

הנישא לפני תחילת תקופת הביטוח.

ב. המבוטח רכש את ההרחבה בגין

כיסוי לאבדן או גניבה של מחשב

אישי נישא.

ג. המבוטח הצהיר במכס בעת יציאתו

לחו"ל כי לקח עימו לחו"ל את

המחשב האישי הנישא ובכלל זה

פירוט אודות הדגם, מספר סידורי

וכל פרט מזהה של המחשב וכן

המבוטח חתום על ההצהרה במכס

ו/או הציג קבלות בגין רכישת

המחשב האישי הנישא אשר נגנב

או אבד.

ד. עברו פחות משנתיים ממועד

רכישתו הראשונה של המחשב

האישי הנישא שאבד או נגנב. יובהר

כי, אם המבוטח אינו יכול להוכיח

את מועד רכישת המחשב שאבד

או נגנב או שמועד רכישתו עלה על

שנתיים, ישולמו תגמולי הביטוח על

בסיס הערך הממשי של המחשב

האישי הנישא שאבד או נגנב בניכוי

פחת שלא יפחת מ-25%.

● יודגש כי סך הפיצוי ייקבע עפ"י

הדגם ופרטי המחשב כפי שנמסרו

בהצהרה במכס בניכוי בלאי. אין

המבטח מתחייב לשלם פיצוי בגובה

הערכת שווי המחשב כפי שצוין

בהצהרת המכס.

● מודגש כי בכל מקרה של תביעה

ע"פ סעיף 7.2 דלעיל, תהא למבוטח

השתתפות עצמית בסך הנקוב

במפרט הפוליסה ביחס למחשב

אישי נישא.

● למען הסר כל ספק, מובהר כי

רכישת ההרחבה מוגבלת לכסות

אבדן או גניבה של מחשב נישא אחד

בכל מקרה ביטוח שארע למבוטח.

חריגים להרחבה למחשב אישי נישא: 7.2.3

בנוסף לחריגים בפרק 8 ולחריגים המיוחדים

לסעיף כבודה בפרק 6, אשר יחולו במלואם על הכיסוי בסעיף 7.2 לעיל, לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי ההרחבה למחשב אישי נישא לעיל בכל אחד מהמקרים הבאים:

- **קורוזיה, חלודה, נזק חלקי למחשב, נזק או ליקוי בגלל פגם בייצור אובדן או נזק לאמצעי מאגר הנתונים.**
- **אובדן או נזק המכוסה על פי תעודת אחריות של היצרן או הספק או על פי כל דין אחר.**
- **נזק מכל סוג שהוא למחשב האישי הנישא, בין אם הינו ישיר ובין אם הוא תוצאתי.**
- **אובדן ו/או נזק או גניבה של מחשב אישי נישא מרכב לרבות במקרה של גניבת הרכב על תכולתו או מגניבה מתוך תא לשמירת חפצים.**
- **אובדן או גניבת תוכנה או תוכנות שהינן חלק ממחשב אישי נישא ו/או תוכנות שאינן קשורות אליו ישירות.**
- **אובדן ו/או נזק או גניבה למחשב אישי נישא שלא הוחזק בתיק הצמוד למבוטח.**

7.3. אובדן מוחלט של כושר העבודה עקב תאונה שאירעה בחו"ל:

הכיסוי הביטוחי על פי סעיף זה יחול ויהא תקף אך ורק אם צוין כך במפורש במפרט הפוליסה, ולמשך התקופה המצוינת במפרט הפוליסה, וזאת עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה ורק אם נרכש ושולמו עבורו דמי ביטוח נוספים ורק לגבי מבוטחים אשר רכשו את הכיסוי ובכפוף לתנאי הפוליסה.

7.3.1 המבטח ישלם למבוטח בישראל פיצוי שבועי קבוע ומוערך מראש בגין אובדן מוחלט של כושר עבודתו של המבוטח, אם אי הכושר המוחלט הנ"ל נגרם למבוטח עקב אירוע תאונתי בתוך תקופת הביטוח בעת היותו בחו"ל, אולם רק כל עוד המבוטח הינו במצב של אובדן מוחלט של כושר עבודה כאמור.

7.3.2 הפיצוי השבועי אותו ישלם המבטח למבוטח בישראל יהא בסך הנקוב במפרט הפוליסה לכל שבוע בו יהא המבוטח במצב של אובדן מוחלט של כושר עבודה, החל מהיום ה-21 שלאחר שובו לישראל ולתקופה שלא תעלה על 365 ימים ממועד זה.

7.3.3 היה האירוע התאונתי בחו"ל תאונת דרכים, לא יחול האמור בסעיף 7.3.2 לעיל, וישולם למבוטח על ידי המבטח פיצוי שבועי בסך 50 אחוזים מהנזק במפרט הפוליסה לכל יום, החל מהיום ה-21 שלאחר שובו לישראל ולתקופה שלא תעלה על 180 ימים ממועד זה.

7.3.4 למען הסר ספק, מבטח אשר לא עבד במועד צאתו לחו"ל, לא יפוצה עפ"י סעיף 7.3 זה, על כל סעיפי המשנה שבו.

המבטח יהא זכאי בכל עת לבצע בדיקה באופן סביר, על פי שיקול דעתו, ביחס למצבו הרפואי של המבוטח לאחר שהוגשה תביעה לקבלת תגמולי ביטוח לפי סעיף 7.3 זה.

חריגים:

על סעיף 7.3 לעיל יחולו כל החריגים הקבועים בפרק 8.

7.4. רעידת אדמה

הכיסוי הביטוחי על פי סעיף זה יחול ויהא תקף אך ורק אם צוין כך במפורש במפרט הפוליסה, ולמשך התקופה המצוינת במפרט הפוליסה, וזאת עד לסך הנזק במפרט הפוליסה ורק אם נרכש ושולמו עבורו דמי ביטוח נוספים ורק לגבי מבטחים אשר רכשו את הכיסוי ובכפוף לתנאי הפוליסה.

שולמו דמי ביטוח נוספים לביטול חריג רעידת אדמה ופורטו במפרט הפוליסה, יורחב הכיסוי הביטוחי ויכלול הוצאות בגין רעידת אדמה על פי ההגדרות ותנאי הביטוח המפורטים בפוליסה זו ועל-פי גבולות האחריות הנקובים במפרט הפוליסה בגין כל כיסוי ובהתאם לאירוע שאירע. מודגש כי גבולות האחריות בגין הרחבת רעידת אדמה הינם כלולים בסכום הביטוח הכללי המקסימאלי הנקוב במפרט הפוליסה.

חריגים:

על סעיף 7.4 לעיל יחולו כל החריגים הקבועים בפרק 8, וכן סעיף 8.1.1 למעט המילים "רעידת אדמה".

7.5. הרחבת סכום הביטוח לתאונות אישיות

הכיסוי הביטוחי על פי סעיף זה יחול ויהא תקף אך ורק אם צוין כך במפורש במפרט הפוליסה, ולמשך התקופה המצוינת במפרט הפוליסה, וזאת עד לסך הנזק במפרט הפוליסה ורק אם נרכש ושולמו עבורו דמי ביטוח נוספים ורק לגבי מבטחים אשר רכשו את הכיסוי ובכפוף לתנאי הפוליסה.

במקרה של רכישת הרחבת סכום הביטוח לתאונות אישיות המכוסות במסגרת פרק 4 בלבד, יורחב סכום הביטוח עד לסכום הביטוח המוגדל אשר יופיע במפרט הפוליסה. כל התנאים והחריגים הקבועים בפרק 4, יהיו תקפים ויחולו גם על הרחבה זו.

יובהר בזאת כי רכישת הרחבת סכום הביטוח לתאונות אישיות המכוסות במסגרת פרק 4 בלבד, תגדיל את סכום הביטוח הנקוב בפוליסה עד לסכום הביטוח המוגדל אשר יהיה נקוב במפרט, אך ורק לאחר רכישת ההרחבה כאמור.

חריגים:

על סעיף 7.5 לעיל יחולו כל החריגים הקבועים בפרק 8.

7.6. טיפול פסיכולוגי ו/או פסיכיאטרי בישראל לאחר תאונת דרכים שארעה בחו"ל:

הכיסוי הביטוחי על פי סעיף זה יחול ויהא תקף אך ורק אם צוין כך במפורש במפרט הפוליסה, ולמשך התקופה המצוינת במפרט הפוליסה, וזאת עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה ורק אם נרכש ושולמו עבורו דמי ביטוח נוספים ורק לגבי מבוטחים אשר רכשו את הכיסוי ובכפוף לתנאי הפוליסה.

ארעה למבוטח תאונת דרכים בעת שהותו בחו"ל במהלך תקופת הביטוח, **וגילו של המבוטח ביום קרות התאונה עלה על 18 שנים**, ובעקבות התאונה הנ"ל ובמהלך 6 החודשים שאחריה נזקק המבוטח לטיפול פסיכולוגי ו/או פסיכיאטרי ישא המבטח בעלות הטיפולים אצל פסיכולוג מוסמך ו/או פסיכיאטר מוסמך.

הסכום המרבי עבור כל טיפול אותו ישלם המבטח, וכן מספר הטיפולים להם יהיה זכאי המבוטח הינם כנקוב במפרט הפוליסה.

חריגים:

- **טיפול הפסיכולוג ו/או הפסיכיאטר כאמור בסעיף 7.6 לעיל מותנה באישור רופא פסיכיאטרי בדבר נחיצות טיפול כאמור.**
- **טיפולים כאמור על פי סעיף 7.6 לעיל מוגבלים ל- 180 יום מיום קרות התאונה ולא יותר מהסכום הנקוב במפרט הפוליסה.**
- **על סעיף 7.6 לעיל יחולו כל החריגים הקבועים בפרק 8.**

7.7 הפסדי תשלומים תלמיד מן המניין:

הכיסוי הביטוחי על פי סעיף זה יחול ויהא תקף אך ורק אם צוין כך במפורש במפרט הפוליסה, ולמשך התקופה

המצוינת במפרט הפוליסה, וזאת עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה ורק אם נרכש ושולמו עבורו דמי ביטוח נוספים ורק לגבי מבוטחים אשר רכשו את הכיסוי ובכפוף לתנאי הפוליסה.

המבטח ישלם לתלמיד מן המניין וישפה אותו בגין הפסד שכר לימוד ושכר דירה, כהגדרתם לעיל, **עקב אירוע תאונתי שאירע למבטח בחו"ל**, ושבגינו נאלץ המבטח להיעדר לתקופה של 30 ימים לפחות מלימודיו במוסד להשכלה גבוהה ו/או ממגוריו בדירה עד לסכום הביטוח הנקוב במפרט הפוליסה.

חריגים:

- **אם התלמיד מן המניין אינו מתגורר כדייר יחיד בדירה, ישולם לו החלק היחסי מהסך המרבי לתשלום בגין שכר הדירה. המבטח לא ישלם לתלמיד מן המניין הפסד תשלומים בגין שכר דירה, העולה על הסכום שהתלמיד מן המניין שילם בפועל ו/או התחייב לשלם על פי חוזה לשכירת דירה תקף בכתב ובכל מקרה לא יותר מן הסכום הנקוב במפרט.**
- **הכיסוי הביטוחי עפ"י סעיף 7.7 לעיל, לא יחול במקרים בהם המבטח לא נשא בפועל בתשלומי שכר לימוד ו/או שכר דירה בפועל לפני צאתו מ ישראל או התחייב לשלם לפני צאתו מ ישראל, או אם שכר הלימוד ו/או שכר הדירה הוענקו לו הטבה ו/או כמלגה. מובהר בזאת כי הכיסוי על פי סעיף 7.7 לעיל יחול אך ורק על נזקי המבטח בלבד ולא יכסה כל הוצאות שהן שיגרמו עקב כך למלווה המבטח.**
- **הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה, ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה.**
- **על סעיף 7.7 לעיל יחולו גם כל החריגים הקבועים בפרק 8.**

פרק 8: חריגים

8.1 חלק א' - חריגים כלליים לפוליסה

מבלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק בפוליסה זו ובנוסף עליהם, לא ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו בגין תביעה/ות הנובעת/ות מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בקשר אליהם:

- 8.1.1 רעידת אדמה, התפרצות וולקנית, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני או זיהום רדיואקטיבי, חומרים ביולוגים, כימיים או מלחמתיים.
- 8.1.2 טיסה או שייט שלא כנוסע בשירות מטוסים אזרחי/שייט רגיל, סדיר, מסחרי והמאושר על ידי השלטונות.
- 8.1.3 השתתפות פעילה של המבוטח בפעולה במהפכה, מרד, פרעות, מהומות, חבלה, טרור, שביתה, שימוש בכלי נשק, פעילות בלתי חוקית.
- 8.1.4 מלחמה, תקיפה, פעולת אויבים זרים או עוינים (בין שהוכרזה מלחמה ובין שלא), מלחמת אזרחים, הפגנה ומהומות אזרחיות, החרמה, השהייה, הלאמה, הפקעה, הפיכה, מרד, כוח צבאי, שביתה, פעולה בלתי חוקית או מהפכנית, מעשה פלילי, הריסה או נזק לרכוש על פי או בהתאם לצו, חוק או תקנה של ממשלה או רשות ציבורית או רשות מקומית. מובהר במפורש, כי פוליסה זו תכסה אירועים עקב טרור ו/או פעילות אויבים זרים ו/או גורמים עוינים, בתנאי שהמבוטח לא נטל חלק פעיל בפעולות אלה ו/או לא היה בשירות פעיל בצה"ל או בכל רשות ביטחונית אחרת בזמן שאירעו. חריג זה לא יחול על הכיסוי הביטוחי בסעיף 3.4 לעיל.
- 8.1.5 איבוד לדעת או ניסיון לכך.
- 8.1.6 כל פעילות ספורטיבית אתגרית ופעילות ספורט חורף, לרבות פעילות המוגדרת בפרק 7 לפוליסה זו ובנוסף, בלי לפגוע בכלליות האמור ולהדגשת האמור בתחילה, טיפוס הרים בעזרת חבלים, צלילה, סקי מים, שימוש באופנוע ים, מוטוקרוס, טיפוס על צוקים או גלישה מהם (סנפלינג) גלישת אוויר, טיסה והטסה של כדור/ים פורח/ים, גלישת גלים, בנג'י, רפטינג, צניחה, ריחוף/דאייה בעזרת מצנחים, אימון או הדרכה לכל הפעילויות המפורטות לעיל, קפיצות למיניהן (ובכלל זה קפיצות מבניינים, אנטנות, גשרים, הרים וצוקים קפיצות לשם פעלולים וכיו"ב), גלישת סקי שלג, הן באמצעות מגלשיים והן באמצעות סנובורד, סקי שלג המהווה קרוס קאנטרי או החלקה במזחלות או כל פעילות ספורט הקשורה בהחלקה בשלג, החלקת שלג מחוץ לאישורים המורשים לכך ע"י אתר הסקי ו/או הגלישה ו/או הרשות המוסמכת לעניין, החלקה ו/או גלישת סקי למטרות הנאה, גלישה על מגלש אחד, גרירת גולש, הליכה בשלג, טיפוס שלג עד לגובה מרבי

של 6,000 מטר, החלקה בקרח, אלא אם נרכשה הרחבה לספורט אתגרי וספורט המבטלת חריג זה לגבי הפעולות המוגדרות בפרק 7 לעיל כספורט אתגרי וספורט חורף בלבד.

8.1.7 אגרוף, האבקות וכל סוג קרב מגע, השתתפות פעילה של המבוטח במירוצי/י מכוניות ובפעילות ספורטיבית תחרותית.

8.1.8 עיסוק בספורט מכל מין וסוג שהוא, אם אינו חובבני, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, פעילות ספורט במסגרת תחרות מאורגנת או אימון במסגרת אגודת ספורט, אשר שכר בצידה.

8.1.9 שתייה לשכרה, שימוש באלכוהול או בסמים, למעט שימוש בסמים למטרות רפואיות בלבד ובכפוף להצגת מסמכים רפואיים.

8.1.10 הוצאות אשפוז בישראל כהמשך לאירוע שתחילתו בחו"ל, וכן הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז כהמשך לאירוע המכוסה בחו"ל, למעט כקבוע בסעיף 2.2 לעיל.

8.1.11 פוליסה לנסיעה שלא החלה בישראל או אשר הוצאה לאחר תחילת הנסיעה או אשר הוצאה רק לחלק מתקופת הנסיעה בפועל, לא תהיה תקפה אלא אם אושרה מראש ובכתב על ידי המבטח.

8.1.12 נזק/ים תוצאתיים ו/או עקיפים מכל מין וסוג שהוא, לרבות הפסד זמן, ביטול עסקה, ביטול פעילות הקשורה בעבודה, במילואים או בהשתלמות, עיכובים, פגיעה במוניטין, פשיטת רגל, אובדן ימי עבודה ושכר (אלא אם נרכשה הרחבה לכיסוי אובדן מוחלט של כושר עבודה עקב תאונה שאירעה בחו"ל ואשר שולמו בגינה דמי ביטוח נוספים להרחבה זו והרחבה זו מצוינת במפורש במפרט הפוליסה), ימי מחלה, הפסד הנאה, עגמת נפש, כאב וסבל, עזרה סוציאלית, הוצאות משפטיות למעט כמפורט בפרק 5 לעיל, וכדומה.

8.1.13 המבטח לא יהיה אחראי למעשה ו/או מחדל ו/או נזק שנגרם על-ידי נותן השירות. כמו כן, המבטח ו/או נותן השירות ו/או מי שפועל מטעמם לא יהיו אחראים למעשה ו/או מחדל ו/או נזק שנגרם על-ידי הגורם שיספק בפועל את השירותים למבוטח על-פי פוליסה זו, אולם, אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות המבטח על-פי כל דין. כן מובהר, כי המבטח ו/או נותן השירות ו/או מי מטעמם לא יהיו אחראים בכל מקרה בו נמנע המבוטח מלבקש או מלקבל סיוע רפואי.

- 8.1.14 הוצאה או היזק שצד שלישי חייב לכסותם.
- 8.1.15 רכיבה בכלי רכב דו או תלת גלגלי כנהג או כנוסע, אם הנוהג בכלי הרכב האמור נהג ללא רישיון נהיגה המתאים לסוג הרכב המעורב באירוע, אך למעט במדינות בהן לא נדרש רישיון נהיגה בכלי רכב זה.
- 8.1.16 תאונת דרכים אשר ארעה למבוטח שנהג בכלי רכב (כל כלי רכב שאינו דו או תלת גלגלי) ללא רישיון נהיגה מקומי בתוקף בארץ האירוע או רישיון בינלאומי תקף, גם אם בארץ האירוע לא נדרש רישיון נהיגה.
- 8.1.17 הוצאות נסיעה במונית, אשרות, עמלות, היטלי מיסים, שיחות טלפון, פקסים, הוצאות משפטיות ושכר טרחה למעט כמפורט בפרק 5 לעיל, ריבית, הוצאות בנקאיות, קנסות וכדומה.
- 8.1.18 מחלה או פגיעה שנגרמו בזדון באופן עצמי או חשיפה עצמית לסכנות ללא צורך, מחלות נפשיות, הפרעות נפשיות, עצביות או פסיכיאטריות.
- 8.1.19 אירוע שנגרם כתוצאה ממשלח יד של המבוטח.
- 8.1.20 אלימות מילולית ו/או לחץ נפשי ו/או כל לחץ אחר שאינו פיזי ו/או התקף לב ו/או אירוע מוחי ו/או הצטברות של פגיעות זעירות חוזרות לאורך תקופה ו/או מאקרוטראומה.

8.2 חלק ב' חריגים מיוחדים לפרקים 1, 2, 3, 4 לפוליסה

- 8.2.1 המבטח לא יהא חייב ולא ישלם תגמולי ביטוח בגין תביעה על פי פרקים 1, 2, 3, 4 לפוליסה, הנובעת או הקשורה בנסיבות כדלקמן:
- א. מצב בריאות שהטיפול בגינו היה צפוי, במבוטח ו/או בבן משפחה קרוב.
- ב. מצב בריאות אשר הרופא המטפל המליץ, כי המבוטח לא ייסע בגינו לחו"ל.
- ג. מצב בריאות בגינו המבוטח נמצא ברשימת המתנה לטיפול רפואי ו/או לאשפוז ו/או לניתוח.
- ד. מצב בריאות בגינו היה המבוטח או בן משפחה קרוב בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד ו/או בהשגחה, בעת צאת המבוטח לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו, ו/או החמרה במצבו הרפואי של המבוטח אשר היה קיים קודם לתחילת תקופת הביטוח (לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מחלה ממארת).
- ה. נסיעה שמטרתה קבלת טיפול רפואי.

- 8.2.2 **הריון, הריון מחוץ לרחם, שמירת הריון, הפלה, לידה (לרבות לידה מוקדמת), טיפול בוולד, בעובר או בפג.**
- 8.2.3 **המבטח לא יהיה אחראי בגין אשפוז והוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז עבור פעולות שאינן הכרחיות ודחופות מבחינה רפואית, אשר ניתן לדחותן עד שוב המבוטח לישראל.**
- 8.2.4 **בכל מקרה בו יהא המבטח זכאי לחייב את המבוטח לשוב לישראל לביצוע טיפול או המשך טיפול, אם חזרתו ארצה תתאפשר מבחינה רפואית בכל עת.**
- 8.2.5 **הטסה רפואית אשר בוצעה שלא באמצעות המבטח או שלא על פי אישור מטעמו.**
- 8.2.6 **מחלת הכשל החיסוני הנרכש (AIDS) או השתלת איבר או איברים.**
- 8.2.7 **המבטח לא יכסה הוצאות אשפוז בישראל וכן לא יכסה הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז כהמשך לאירוע המכוסה בחו"ל, למעט כקבוע בסעיף 2.2 לעיל.**
- 8.2.8 **המבטח לא ישלם עבור טיפולים מהסוגים הבאים: פיזיותרפיה (למעט כנקוב בסעיף 2.2 לעיל), מכונותרפיה, נטורופתיה, הידרותרפיה, הומאופתיה, טיפולים אלטרנטיביים, תכנית מרפא דיקור (אקופונטורה), טיפול על ידי כירופרקט, בדיקות ביקורת תקופתיות, ניתוח ו/או טיפול חניכיים, טיפול שיניים (למעט טיפול חירום בחו"ל כקבוע בסעיף 2.1 לעיל), הפרעה נפשית או עצבית, טיפול לאחר ניתוח ו/או לאחר טיפול חניכיים, ניתוח ו/או טיפול קוסמטי-אסתטי (ניתוח פלסטי).**
- 8.2.9 **המבטח לא ישלם עבור אביזרים רפואיים או אחרים מהסוגים הבאים: משקפיים, משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשיר שמיעה, תותבות למיניהן.**

פרק 9: תביעות

- 9.1 **המבוטח ישתף פעולה עם המבטח ועם נותן השירות **לפני ואחרי** הגשת תביעתו ויעשה כל שנדרש על מנת לאפשר למבטח לברר חבותו לתשלום על פי הפוליסה.**
- 9.2 **המבוטח יודיע למבטח מייד על קרות אירוע המכוסה על פי פוליסה זו, ימציא ויעביר למבטח בהקדם האפשרי את כל המסמכים המקוריים**

והמידע הדרושים בהקשר עם תביעתו, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל את הפרטים שלהלן:

א. **אשפוז בבית חולים בחו"ל:** טופס אישור אשפוז מבית חולים בחו"ל בו אושפז המבוטח. הטופס שיועבר יכלול את הסיכום המלא של אשפוז המבוטח.

כמו כן, ידאג המבוטח כי בית החולים הנ"ל ייצור קשר עם המבטח בכל דרך אפשרית על מנת לקבל אישור לתשלום עבור האשפוז.

ב. **הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז:** מסמך מאת הרופא המטפל הכולל אבחנה, סיבת הטיפול ותולדות האירוע. במידה ונעשה במבוטח טיפול בשלבים, יש לפרט כל טיפול בנפרד וסיבתו. **כתנאי לתשלום תגמולי הביטוח,** על המבוטח למסור למבטח את הקבלות המקוריות בגין ההוצאות כאמור.

ג. **תרופות:** מרשם רופא מטפל על הסיבה והצורך ברכישת התרופה בצירוף שם התרופה ומינונה ובצירוף קבלה מקורית המעידה על רכישת התרופה.

ד. **כרטיס נסיעה:** הכרטיס המקורי שלא נוצל, הכרטיס החדש שנרכש, בצירוף תעודת הרופא המטפל המעידה במפורט על הסיבה לאי יכולתו של המבוטח לקיים את הנסיעה במועדה ולהשתמש בכרטיס המקורי.

ה. **כבודה:**

● במקרה של גניבה או אובדן של המטען שהיה באחריות צד שלישי כדוגמת חברות תעופה, יש לדווח על כך לנציג חברת התעופה בשדה התעופה ביום האירוע ולקבל ממנו אישור בכתב על האובדן או הגניבה. **הכיסוי הביטוחי על פי פוליסה זו חל רק מעבר לסכום הפיצוי שישולם על ידי חברת התעופה.**

● במקרה של גניבה/אובדן של מטען במשך השהות בחו"ל יש לפנות לתחנת המשטרה הקרובה מייד עם גילוי הגניבה/אובדן, ולהמציא למבטח את האישור המשטרתי המקורי בדבר הדיווח על הגניבה/אובדן.

1. **הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה ו/או הוצאות מיוחדות על פי פרק 3 לעיל:** כל התעודות והמסמכים הרשמיים או הרפואיים המוכיחים את זכאות המבוטח, כגון: אישורי משרד הנסיעות, קבלות על תשלום או אישורים על פיקדונות, אישורי הזמנות, אישורי חברת תעופה, סיכומי מחלה, תעודות רפואיות וכדומה.
2. **הפסד תשלומי תלמיד מן המניין:** כל המסמכים הרשמיים והרפואיים המוכיחים את זכאות המבוטח ובכללם אישור המוסד להשכלה גבוהה הכולל את גובה התשלום בגין שכר לימוד, חוזה שכירת דירה וכל מסמך ואישור שיבקש המבטח.
- ביצוע האמור לעיל מהווה תנאי מוקדם לחבות המבטח ולתשלומי שיפוי או פיצוי על פי תנאי הפוליסה.**
- 9.3 **על מנת למנוע ספק, על המבוטח לשלם בחו"ל את כל ההוצאות בגין השירותים הרפואיים שניתנו לו שלא בעת אשפוז כמפורט לעיל.** עם שובו לארץ על המבוטח להגיש למבטח בישראל את תביעתו לתגמולי ביטוח להם הינו זכאי על פי פוליסה זו.
- 9.4 **תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו. המבטח זכאי לבדוק מבוטח בבדיקות רפואיות, וזאת על חשבון המבטח, בכל זמן, וככל שהמבטח ידרוש, באופן סביר בזמן בו תלויה תביעה הנובעת מפוליסה זו.**

פרק 10: תנאים כלליים

- 10.1 **השתתפות עצמית: בגין כל תביעה על פי פוליסה זו, ינוכה סך כנקוב במפרט הפוליסה כהשתתפות עצמית מכל מבוטח.** סעיף 10.1 זה לא יחול ולא ישולם על ידי המבוטח בגין הוצאות בעת אשפוז (סעיף 1.1 לעיל) וטיפול חירום לשיניים (סעיף 2.1 לעיל).
- 10.2 **ביטוח בחברות אחרות:**
- א. המבוטח חייב למסור למבטח הודעה בכתב מיד לאחר שנודע לו על כל ביטוח אחר שנעשה מפני הסיכונים המכוסים עפ"י פוליסה זו.

ב. פוליסה זו תכסה אובדן או נזק או הוצאה כלשהי אם בזמן קרות האובדן או הנזק הנ"ל היה קיים לגביו ביטוח אחר או ביטוחים אחרים, בין אם נעשה על ידי המבוטח ובין שנעשו על ידי אחר, וזאת עד גבול האחריות הקבוע בפוליסה זו, אולם למבטח תהא זכות השיבוב כלפי המבטח ו/או המבטחים האחרים כאמור.

10.3 תחלוף:

- א. תבע המבוטח תשלום מאת המבטח עבור הוצאה או נזק בהם חלה אחריות של צד שלישי לכסותם על פי דין או על פי הסכם לרבות הסכם ביטוח, ותשלום כנ"ל שולם על ידי המבטח, יהא המבטח זכאי לנקוט הליכים כנגד צד ג' האמור ו/או חברת ביטוח מטעמו לשם השבת הסכומים ששולמו על ידי המבטח למבוטח ו/או חלקם.
- ב. שולמו על ידי המבטח תשלומים כאמור בסעיף קטן א', תעבור למבטח כל זכות שהייתה או שישנה למבוטח כנגד צד שלישי וזאת בגובה תגמולי הביטוח ששולמו על ידו.
- ג. על המבוטח לשותף פעולה עם המבטח ולעשות כל פעולה על מנת לאפשר קבלת הסכומים, אשר שולמו על ידי המבטח והיו באחריות הצד השלישי.
- ד. הוראות סעיף 10.3 זה לא יחולו על ביטוח תאונות אישיות.

10.4 הוראות כלליות:

- א. כל תשלום על פי פוליסה זו הנקוב במפרט הפוליסה במטבע זר, ישולם במטבע ישראלי על פי השער היציג של המטבע כאמור, המתפרסם על ידי בנק ישראל, הידוע ביום ביצוע התשלום למבוטח.
- ב. אין המבוטח רשאי ללא הסכמה של המבטח בכתב, להודות בחבות או ליטול התחייבויות המחייבות את המבטח.
- ג. המבטח יהא זכאי לנהל בשם המבוטח כל הליך הנובע מחבות לפי פוליסה זו או קשור לתביעה זו.
- ד. תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח על פי פוליסה זו היא 3 שנים מיום קרות מקרה הביטוח.
- ה. **חובת הזהירות:** המבוטח ינהג ברכושו בצורה נבונה, בהשגחה סבירה בכל הקשור לביטחון הרכוש ושמירתו באותה רמה כאילו הרכוש איננו מבוטח וינקוט בכל האמצעים הסבירים על מנת

למנוע אובדן, גניבה ו/או נזק, ויפעל להקטנת האובדן, הגניבה ו/או הנזק.

ביצוע האמור לעיל על ידי המבוטח, מהווה תנאי מוקדם לחבות המבטח ותשלום פיצוי כלשהו על פי פוליסה זו.

פרק 11: הארכת פוליסה

11.1 אושפז המבוטח בחו"ל ובמהלך אשפוזו תמה תקופת הביטוח שעל פי פוליסה זו, תהא פוליסה זו במלוא תקופה כל עוד מאושפז המבוטח ברציפות וכל עוד לא תמו ימי האשפוז כקבוע בפוליסה זו.

11.2 אושפז המבוטח ובמהלך אשפוזו תמה תקופת הביטוח והוא שוחרר מבית החולים, אולם הרופא המטפל בו, באישור רופא המבטח קבעו כי המבוטח אינו יכול לשוב לישראל בגין מצב בריאותו, תוארך תקופת הביטוח על פי פוליסה זו לתקופה של 14 ימים או עד המועד בו קבע רופא המבטח כי המבוטח יכול לחזור לישראל, המוקדם מבין השניים.

הארכת הפוליסה בגין אשפוזו של המבוטח כאמור בסעיף 11.2 לעיל, תבוצע אך ורק על פי שיקול דעתו של המבטח, לאחר שיומצאו לו כל המסמכים הרפואיים הרלוונטיים הנוגעים לאשפוז ולמצבו הרפואי של המבוטח ורק על פי אישורו של המבטח בכתב. במקרה כזה תופק למבוטח פוליסה חדשה תמורת דמי ביטוח נוספים בתנאים ובמגבלות שייקבעו על ידי המבטח.

11.3 ביקש המבוטח להאריך את תקופת שהותו בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח המכוסה על פי פוליסה זו, ותקופת הביטוח טרם נסתיימה, יהא המבוטח רשאי לבקש לבטחו בביטוח נסיעות לחו"ל מעבר לתקופה הנ"ל בתנאים הבאים:

א. המבוטח או מי מטעמו, יגיש למבטח בקשה בכתב, וזאת לפני תום תקופת הביטוח לפי פוליסה זו.

ב. לא חל שינוי במצב בריאותו של המבוטח מיום יציאתו מישראל ועד לתאריך תחילת הביטוח על פי הפוליסה החדשה, אותה מבקש לרכוש.

ג. תקופת הביטוח בפוליסה החדשה, תהיה כהמשך ישיר ורציף לפוליסה זו.

ד. באם הסכים המבטח לבקשת המבוטח, תופק למבוטח פוליסה כאמור לעיל וזאת לאחר ששולמו דמי הביטוח הנדרשים בהתאם לתקופת הארכת הפוליסה.

11.4 ביקש המבוטח להאריך את תקופת שהותו בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח המכוסה על פי פוליסה זו, ותקופת הביטוח נסת"ימה, יהא המבוטח רשאי לבקש לבטחו בביטוח נסיעות לחו"ל מעבר לתקופה הנ"ל בתנאים הבאים:

א. המבוטח או מי מטעמו, יגיש למבטח בקשה חתומה בכתב להארכת הפוליסה.

ב. לא חל שינוי במצב בריאותו של המבוטח מיום יציאתו מישראל ועד לתאריך תחילת הביטוח על פי הפוליסה החדשה, אותה מבקש לרכוש.

ג. תקופת הביטוח בפוליסה החדשה, תהיה מהיום בו שולמה והופקה הפוליסה החדשה.

ד. באם הסכים המבטח לבקשת המבוטח, תופק למבוטח פוליסה חדשה כאמור לעיל. במקרה בו שולמה והופקה פוליסה חדשה,

תהא לפוליסה החדשה תקופת אכשרה

בת 7 ימים מיום תחילת הפוליסה החדשה

שהופקה, למעט במקרה של אירוע תאונתי/ או אשפוז חירום.

11.5 מובהר כי במקרה שהבקשה להארכה על-פי סעיפים 11.3-11.4 לעיל, הוגשה על-ידי מי מטעמו של המבוטח, תידרש גם הסכמת המבוטח בכתב להארכת תקופת הביטוח כאמור.

פרק 12: ביטול פוליסה

12.1 בוטלה הפוליסה על ידי המבוטח לפני יציאתו לחו"ל, ודמי הביטוח שבגינה שולמו במלואם על ידי המבוטח, ולא הייתה ולא תהא עילת תביעה על פיה, יוחזרו למבוטח דמי הביטוח במלואם.

12.2 המבטח רשאי לבטל את הפוליסה בהודעה בכתב למבוטח טרם יציאת המבוטח את הארץ, בהתאם לעילות הקבועות בחוק חוזה ביטוח, תשמ"א-1981. במקרה זה, יחזיר המבטח למבוטח את דמי הביטוח בהתאם להוראות חוק חוזה ביטוח.

12.3 במקרה של קיצור שהייה בחו"ל יהיה זכאי המבוטח להחזר יחסי של דמי הביטוח היומיים בגין הימים

שטרם נוצלו, בתנאי שלא הייתה ולא תהא עילת תביעה על פי פוליסה זו.

מודגש בזאת, כי במקרים בהם יבקש המבוטח לקבל החזר דמי ביטוח בגין קיצור נסיעה כאמור לעיל, ימסור המבוטח את צילום הדרכון, הכולל את חותמת הכניסה למדינת ישראל ו/או אישור רשמי ממשרד הפנים, הכולל את מועד כניסתו המוקדם של המבוטח למדינת ישראל.

12.4 למען הסר ספק, המבוטח לא יהא זכאי להחזר דמי ביטוח, למעט בהתאם להוראות חוק חוזה ביטוח, ולמעט במקרה של ביטול או קיצור נסיעה כמפורט בסעיפים 3.3 ו-3.4 לעיל.

פרק 13: חוק ושיפוט

כל הליך משפטי על פי פוליסה זו או הנובע ממנה יידון על פי דיני מדינת ישראל בלבד, ומקום השיפוט הבלעדי והייחודי בכל הליך כזה יהיה בבתי המשפט המוסמכים בישראל.

ברכשך את ביטוח, **AIG Travel** הינך זכאי להיעזר בשירות של נותן השירות. שירותי נותן השירות יעמדו לרשותך במקרים בהם תזדקק לשירותים רפואיים בחו"ל המגיעים לך על פי תנאי הפוליסה, ויעניקו לך ליווי צמוד ותמיכה בעת הצורך. בקרות מקרה ביטוח, יש ליצור קשר עם מרכז השירות של נותן השירות הפועל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע. עם יצירת הקשר ציין כי הינך מבוטח של איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, ומסור שם, מספר תעודת זהות ופרטי האירוע.

מרכז השירות של נותן השירות IMA

טלפון: +972-3-9191155
(+) חייג/י קידומת בינלאומית לפני המספר.

באפשרותך לפנות ישירות למחלקת התביעות בישראל בטלפונים הבאים בשעות הפעילות (08:00-17:00):

טלפון: 972-3-9272400 (שלוחה 4)
פקס: 972-3-9272442



כש - AIG מבטחת 70 מיליון אנשים בעולם
אתה יכול להיות בטוח שהכל בקונטרול

aig.co.il | 1-800-400-400

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון,
ת.ד. 535 פתח תקווה 49100 | מכירות טל': 1-800-400-400 או
מטלפון נייד *2840 | שירות טל': 03-9272300, פקס: 03-9272424
תביעות טל': 03-9272400, פקס: 03-9272442

